

COLA,
GRAMPO

COLA,
GRAMPO

ENVELOPE N. 2 – HABILITAÇÃO
PREGÃO Nº 02/2019

RAZÃO SOCIAL: CLARO S/A 40.432.544/0001-47

ENDEREÇO: R. 2, 339 - St. Central, 6º ANDAR, COMERCIAL GOV

Goiânia – GO CEP: 74013-020

lucas.fduarte@claro.com.br

ORIGEM

SETOR

DESTINO

NOME

SETOR

Câmara Municipal de Quitandinha

RECEBIDO

Data: 05.12.2019

Secretaria Administrativa



ENCHA OS CAMPOS "ORIGEM" E "DESTINO" À TINTA, COM LETRA DE FORMA.
DEIXE QUADROS EM BRANCO.
DOBRE ESTE ENVELOPE.
PREENCHE-O ATÉ O ÚLTIMO CAMPO. EVITE O DESPERDÍCIO.

[illegible]



JUCESP PROTOCOLO
0.439.097/19-8

CLARO S.A.
NIRE 35.300.145.801
CNPJ/MF nº. 40.432.544/0001-47



**ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA
REALIZADA EM 29 DE ABRIL DE 2019**

1. **DATA, HORA E LOCAL:** Realizada em 29 de abril de 2019, às 09:00hs, na sede da Claro S.A. ("Companhia"), situada na Cidade e Estado de São Paulo, na Rua Henri Dunant, n.º 780, Torres A e B, Santo Amaro, CEP 04709-110.

2. **CONVOCAÇÃO:** Anúncios publicados, nos termos do artigo 124 da Lei n.º 6.404/76, Jornal Valor Econômico, nas edições dos dias 16, 17 e 18 de abril de 2019 e no Diário Oficial do Estado de São Paulo, nas edições dos dias 16, 17 e 18 de abril de 2019. Os referidos anúncios encontram-se sobre a mesa à disposição dos interessados, tendo sido dispensada a leitura e a transcrição dos mesmos.

3. **PRESENCAS:** Presentes os acionistas da Companhia, representando mais de 99% (noventa e nove por cento) do capital com direito a voto, conforme registros e assinaturas constantes do Livro de Presença de Acionistas da Companhia. Presente, também, o Sr. Roberto Catalão Cardoso, representando a administração da Companhia, e o Sr. Bruno Franco Bianchi, representante dos auditores independentes, Ernst & Young Auditores Independentes S/S.

4. **MESA:** Nos termos do artigo 7º, §1º, do Estatuto Social, presidiu os trabalhos o Diretor da Companhia, Sr. Roberto Catalão Cardoso, que convidou o Sr. André Santos Correia para secretariar os trabalhos.

5. **ORDEM DO DIA: I. Em Assembleia Geral Ordinária:** (i) tomar as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as Demonstrações Financeiras e o Relatório da Administração, referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2018; (ii) deliberar sobre a destinação do resultado do exercício findo em 31 de dezembro de 2018; **II. Em Assembleia Geral Extraordinária:** (iii) fixar a remuneração global anual da administração da Companhia para o exercício de 2019.

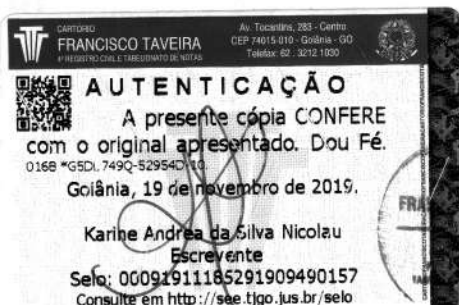
6. **DELIBERAÇÕES:** Foram adotadas as seguintes deliberações pela unanimidade dos acionistas presentes à Assembleia:

6.1. Os Senhores Acionistas autorizaram a lavratura da presente ata sob a forma de sumário e que a sua publicação seja feita com a omissão das assinaturas dos acionistas presentes, como facultam, respectivamente, os §§1º e 2º do art. 130, da Lei n.º 6.404/76.

6.2. Os Senhores Acionistas aprovaram a dispensa da leitura das Demonstrações Financeiras, do Relatório da Administração e do Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras, tendo em vista já serem os mesmos do conhecimento de todos os acionistas presentes.

6.3. **Em Assembleia Geral Ordinária:**

6.3.1. Os Senhores Acionistas aprovaram, sem ressalvas, as Contas dos Administradores, o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, publicados no Jornal Valor Econômico e no Diário Oficial do Estado de São Paulo, ambos na edição de 29 de março de 2019.



Assinado por Eduardo Salles

CLARO S.A.
NIRE 35.300.145.801
CNPJ/MF nº. 40.432.544/0001-47

**ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA
REALIZADA EM 29 DE ABRIL DE 2019**

6.3.2. Tendo em vista que a Companhia obteve lucro no exercício social findo em 31 de dezembro de 2018 e efeito positivo na adoção inicial do Pronunciamento Contábil CPC 47/IFRS15 – Receita de contrato com cliente, absorvidos pelo prejuízo acumulado, os Senhores Acionistas aprovaram a não distribuição de dividendos.

6.4. Em Assembleia Geral Extraordinária:

6.4.1. Os Senhores Acionistas fixaram a remuneração anual global dos administradores da Companhia para o exercício social de 2019 no montante de até (inclusive) R\$20.000.000,00 (vinte milhões de reais), cuja forma de distribuição será estabelecida pelo Conselho de Administração.

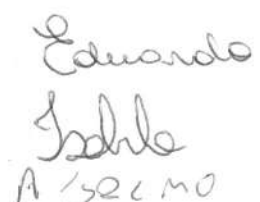
E, nada mais havendo a tratar, suspenderam-se os trabalhos pelo tempo necessário à lavratura desta ata. Reaberta a sessão, foi esta lida, aprovada e assinada por todos os presentes.
ASSINATURAS: Roberto Catalão Cardoso – Presidente e representante da Administração da Companhia; André Santos Correia – Secretário e Bruno Franco Bianchi, representante da Ernst & Young Auditores Independentes S/S.. **ACIONISTAS:** CLARO TELECOM PARTICIPAÇÕES S.A., representada por seu procurador Murilo Tagliari Rocha e Silva, EG PARTICIPAÇÕES S.A. representada por seu procurador Murilo Tagliari Rocha e Silva, TELMEX SOLUTIONS TELECOMUNICAÇÕES S.A. representada por seu procurador Murilo Tagliari Rocha e Silva e CONTROLADORA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. representada por Alberto de Orleans e Bragança.

Certifico que a presente é cópia fiel da ata lavrada em livro próprio.

São Paulo/SP, 29 de abril de 2019.


André Santos Correia
Secretário




A/SCCMO



CLARO S.A.
Rua Henri Dunant, nº 780 – Torres A e B
São Paulo, SP – Brasil
CNPJ: 40.432.544/0001-47
www.claro.com.br

CLARO S.A.
Base: Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2018.
Valores em milhares de reais.



Claro Brasil

CLARO S.A., sociedade por ações com Sede Social localizada à Rua Henri Dunant, nº 780, Torres A e B, bairro Santo Amaro, na Cidade e Estado de São Paulo, CEP: 04.709-110, inscrita no CNPJ sob o nº 40.432.544/0001-47, vem apresentar, tendo por base as demonstrações financeiras do último exercício findo em 31 de dezembro de 2018, os índices financeiros apurados:

ÍNDICE	FORMULA PARA APURAÇÃO COM BASE NOS DADOS APRESENTADOS NO BALANÇO	R\$ (MM)	ÍNDICE APURADO
SOLVÊNCIA GERAL	ATIVO TOTAL PASSIVO CIRCULANTE + NÃO CIRCULANTE	71.103.508 55.994.899	1,2698
LIQUIDEZ GERAL	ATIVO CIRCULANTE + REALIZAVEL A LONGO PRAZO PASSIVO CIRCULANTE + NÃO CIRCULANTE	27.052.453 55.994.899	0,4831
LIQUIDEZ CORRENTE	ATIVO CIRCULANTE PASSIVO CIRCULANTE	13.093.979 20.088.589	0,6518
GRAU DE ENDIVIDAMENTO	PASSIVO CIRCULANTE + EXIGIVEL A LONGO PRAZO ATIVO TOTAL	55.994.899 71.103.508	0,7875
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	ATIVO TOTAL – PASSIVO TOTAL	15.108.609	

271
São Paulo, 30 de abril de 2019.
Ricardo Basso Gatto - CRC - PR-040021/O-0-S-SP

08070960
FRANCISCO TAVEIRA
advogado OAB/GO e Procurador de Justiça

Av. Tocantins, 283 - Centro
CEP 74015-019 - Goiânia - GO
Telefone: 62 3212-1030

AUTENTICAÇÃO
A presente cópia CONFERE
com o original apresentado. Dou Fé.
0168 *GJ18AB2-529572-62
Goiânia, 19 de novembro de 2019.

Karine Andrea da Silva Nicolau
Escritor(a)
Selo: 00091911185291909490156
Consulte em <http://see.tjgo.jus.br/selo>

FRANCISCO TAVEIRA
CIVIL E DE NOTAS

EdUARDO
Sobrito
A 30/11/2019

Reconheço por semelhança a(s) 1 firma(s) de AG021336
 RICARDO BASSO BRINO
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX -
 São Paulo, 30/04/2019
 Em testemunho da Verdade
 20191331123804 NIS CARLOS FERNANDES 9993/94
 TABELA DE NOTAS DA CAPITAL
 A cada nota é atribuído um número único de identificação, o qual é registrado no sistema de controle de notas da Receita Federal do Brasil.



CARTÓRIO
FRANCISCO TAVEIRA
 0168 *GSONVEKF-529561-11

Av. Tocantins, 283 - Centro
 CEP 74015-010 - Goiânia - GO
 Telefone: 021 3212 1000

AUTENTICAÇÃO
 A presente cópia CONFERE
 com o original apresentado. Dou Fé.
 Goiânia, 19 de novembro de 2019.

Karine Andrea da Silva Nicolau
 Escrevente
 Selo: 00091911110786709493967
 Consulte em <http://see.tgo.jus.br/selo>

REGISTRO CIVIL E
 TABELADO DE NOTAS
 0168 - G3

Eduardo
Isabel
Assim



MINISTÉRIO DA FAZENDA
SECRETARIA DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL
SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL – Sped

Versão: 6.0.5

RECIBO DE ENTREGA DE ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL DIGITAL

IDENTIFICAÇÃO DO TITULAR DA ESCRITURAÇÃO

NIRE 35300145801	CNPJ 40.432.544/0001-47
NOME EMPRESARIAL CLARO S/A	

IDENTIFICAÇÃO DA ESCRITURAÇÃO

FORMA DA ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL Livro Diário	PERÍODO DA ESCRITURAÇÃO 01/12/2018 a 31/12/2018
NATUREZA DO LIVRO LIVRO DIÁRIO GERAL	NÚMERO DO LIVRO 256
IDENTIFICAÇÃO DO ARQUIVO (HASH) CA.61.2A.58.F2.42.8A.70.0B.37.D3.C0.75.54.13.9A.46.1B.D2.DD	

ESTE LIVRO FOI ASSINADO COM OS SEGUINTE CERTIFICADOS DIGITAIS:

QUALIFICAÇÃO DO SIGNATARIO	CPF/CNPJ	NOME	Nº SÉRIE DO CERTIFICADO	VALIDADE	RESPONSÁVEL LEGAL
Contador	72827890968	RICARDO BASSO GAINO:72827890968	442375476973440242 0	09/02/2018 a 08/02/2021	Não
Pessoa Jurídica (e-CNPJ ou e-PJ)	40432544000147	CLARO S A:40432544000147	878837968214917183 8	05/07/2016 a 05/07/2019	Sim

NÚMERO DO RECIBO:

CA.61.2A.58.F2.42.8A.70.0B.37.D3.C0.
75.54.13.9A.46.1B.D2.DD-2

Escrutação recebida via Internet
pelo Agente Receptor SERPRO

em 22/05/2019 às 15:41:55

A2.7F.E1.CE.68.C6.63.58
35.FA.20.AD.89.39.53.6F

Considera-se autenticado o livro contábil a que se refere este recibo, dispensando-se a autenticação de que trata o art. 39 da Lei nº 8.934/1994. Este recibo comprova a autenticação.

BASE LEGAL: Decreto nº 1.800/1996, com a alteração do Decreto nº 8.683/2016, e arts. 39, 39-A, 39-B da Lei nº 8.934/1994 com a alteração da Lei Complementar nº 1247/2014.

CARTÓRIO FRANCISCO TAVEIRA
REGISTRO CIVIL E TABELIONATO DE NOTAS
Av. Toparáns, 263 - Centro
CEP 74015-010 - Goiânia - GO
Telefones: 62 - 3212-1888

AUTENTICAÇÃO
A presente cópia CONFERE com o original apresentado. Dou Fé.
0168 *G01P464-529582-75
Goiânia, 19 de novembro de 2019.

Karine Andrea da Silva Nicolau
Escrivente
Selo: 00091911185291909490155
Consulte em <http://see.tjgo.jus.br/selo>

CARTÓRIO FRANCISCO TAVEIRA
4º
JUIZ CIVIL E
TABELIONATO DE NOTAS

Eduardo
Isabel
A 13/11/19

TERMOS DE ABERTURA E ENCERRAMENTO



Entidade: CLARO S/A
 Período da Escrituração: 01/12/2018 a 31/12/2018 CNPJ: 40.432.544/0001-47
 Número de Ordem do Livro: 256
 Período Selecionado: 01 de Janeiro de 2018 a 31 de Dezembro de 2018

TERMO DE ABERTURA

Nome Empresarial	CLARO S/A
NIRE	35300145801
CNPJ	40.432.544/0001-47
Número de Ordem	256
Natureza do Livro	LIVRO DIÁRIO GERAL
Município	São Paulo
Data do arquivamento dos atos constitutivos	23/04/1992
Data de arquivamento do ato de conversão de sociedade simples em sociedade empresária	
Data de encerramento do exercício social	31/12/2018
Quantidade total de linhas do arquivo digital	107149725

TERMO DE ENCERRAMENTO

Nome Empresarial	CLARO S/A
Natureza do Livro	LIVRO DIÁRIO GERAL
Número de ordem	256
Quantidade total de linhas do arquivo digital	107149725
Data de início	01/12/2018
Data de término	31/12/2018

Este relatório foi gerado pelo Sistema Público de Escrituração Digital – Sped

Versão 6.0.5 do Visualizador

Página 1 de 1

CARTÓRIO
FRANCISCO TAVEIRA
PROFESSOR GERAL E TABELANTE DE NOTAS

Av. Tocantins, 283 - Centro
 CEP: 74015-010 - Goiânia - GO
 Telefone: 62 - 3212 1030

AUTENTICAÇÃO
 A presente cópia CONFERE
 com o original apresentado. Dou Fé.
 0168 *GSDHVMK-529551-10
 Goiânia, 19 de novembro de 2019.
 Karine Andrea da Silva Nicolau
 Escrevente
 Selo: 00091911110786709493968
 Consulte em <http://see.tjgo.jus.br/selo>

*EdUARDE
 Soble
 A 15/11/19*

BALANÇO PATRIMONIAL

Entidade: CLARO S/A

Período da Escrituração: 01/12/2018 a 31/12/2018

CNPJ: 40.432.544/0001-47

Número de Ordem do Livro: 256

Período Selecionado: 01 de Janeiro de 2018 a 31 de Dezembro de 2018



Descrição	Nota	Saldo Inicial	Saldo Final
Total do Ativo		R\$ 60.955.853.995,62	R\$ 71.103.507.981,75
Ativo Circulante		R\$ 7.597.526.205,54	R\$ 13.093.978.850,85
Contas a receber, liquido		R\$ 5.220.721.581,59	R\$ 4.733.118.869,92
Caixa e equivalentes de caixa		R\$ 102.256.064,56	R\$ 62.843.917,69
Despesas antecipadas		R\$ 0,00	R\$ 768.119.038,93
Estoques		R\$ 360.125.831,22	R\$ 338.359.774,08
Outros ativos		R\$ 244.760.204,10	R\$ 203.709.734,85
Outros ativos contratuais		R\$ 0,00	R\$ 262.931.594,94
Partes relacionadas		R\$ 1.206.874.286,31	R\$ 3.913.930.058,96
Tributos a recuperar, liquidos		R\$ 462.788.237,76	R\$ 2.810.965.861,48
Ativo Nao Circulante		R\$ 53.358.327.790,08	R\$ 58.009.529.130,90
Ativo atuarial		R\$ 220.258.000,00	R\$ 393.675.000,00
Depósitos judiciais		R\$ 3.118.150.811,20	R\$ 3.288.027.348,16
Despesas antecipadas		R\$ 0,00	R\$ 901.583.459,93
Imobilizado		R\$ 26.832.465.222,35	R\$ 32.399.068.679,92
Intangível		R\$ 10.869.521.902,05	R\$ 10.329.562.269,13
Investimentos		R\$ 2.234.533.990,36	R\$ 1.322.423.798,02
Outros ativos contratuais		R\$ 0,00	R\$ 21.950.986,06
Outros ativos		R\$ 154.785.777,90	R\$ 156.946.456,44
Partes relacionadas		R\$ 20.892.982,51	R\$ 0,00
Tributos diferidos, liquidos		R\$ 8.106.368.947,14	R\$ 7.456.970.444,30
Tributos a recuperar, liquidos		R\$ 1.801.350.156,57	R\$ 1.739.320.688,94
Total do Passivo e Patrimonio Liquido		R\$ 60.955.853.995,62	R\$ 71.103.507.981,75
Passivo Circulante		R\$ 10.959.923.629,04	R\$ 20.088.588.919,28
Empréstimos, financiamentos e debentures		R\$ 378.524.889,69	R\$ 2.480.463.580,88
Fornecedores e outras contas a pagar		R\$ 6.826.505.851,44	R\$ 10.491.733.743,46
Obrigacoes fiscais, liquidas		R\$ 135.847.371,97	R\$ 112.752.025,14
Outras obrigacoes		R\$ 388.402.241,01	R\$ 441.661.957,92
Partes relacionadas		R\$ 2.754.773.069,06	R\$ 6.041.790.100,27
Passivo atuarial		R\$ 21.340.019,06	R\$ 16.216.035,73
Provisoes		R\$ 381.202.111,45	R\$ 424.942.256,21
Receitas diferidas		R\$ 73.328.075,36	R\$ 79.029.219,67
Passivo Nao Circulante		R\$ 37.022.144.931,04	R\$ 35.906.310.307,71
Empréstimos, financiamentos e debentures		R\$ 2.855.260.753,07	R\$ 2.601.198.434,82

Este relatório foi gerado pelo Sistema Público de Escrituração Digital – Sped

Versão 6.0.5 do Visualizador

Página 1 de 2

FRANCISCO TAVEIRA
REGISTRO CIVIL E TABELADO DE NOTAS

Av. Tocantins, 393 - Centro
CEP 74015-010 - Goiânia - GO
Telefone: 62 - 3212 1000

AUTENTICAÇÃO

A presente cópia CONFERE com o original apresentado. Dou Fé.

0168 *GSD-HVHM-529564-11

Goiânia, 19 de novembro de 2019.

Karine Andrea da Silva Nicolau
Escriturante

Selo: 0009191185291909490154
Consulte em <http://see.tgo.jus.br/selo>

Eduardo
Isabel
A 30 m v

BALANÇO PATRIMONIAL

Entidade: CLARO S/A
 Período da Escrituração: 01/12/2018 a 31/12/2018 CNPJ: 40.432.544/0001-47
 Número de Ordem do Livro: 256
 Período Selecionado: 01 de Janeiro de 2018 a 31 de Dezembro de 2018

Descrição	Nota	Saldo Inicial	Saldo Final
Fornecedores		R\$ 341.578,91	R\$ 341.578,91
Obrigações fiscais, liquidas		R\$ 149.214.641,12	R\$ 145.017.918,58
Outras obrigações		R\$ 34.851.303,44	R\$ 122.346.908,40
Partes Relacionadas		R\$ 25.271.445.666,60	R\$ 24.221.616.764,41
Passivo atuarial		R\$ 1.240.122.000,00	R\$ 1.486.564.345,34
Provisões		R\$ 7.347.820.513,58	R\$ 7.178.192.746,65
Receitas diferidas		R\$ 123.088.474,32	R\$ 151.031.610,60
(-) Tributos diferidos, líquidos		R\$ (0,00)	R\$ (0,00)
Patrimônio Líquido		R\$ 12.973.785.435,54	R\$ 15.108.608.754,76
Patrimônio líquido atribuível aos acionistas controladores		R\$ 12.973.785.435,54	R\$ 15.108.608.754,76
Capital social		R\$ 18.722.518.418,04	R\$ 18.722.518.418,04
(-) Outros resultados abrangentes		R\$ (176.571.138,92)	R\$ (195.550.697,34)
(-) Prejuízos acumulados		R\$ (6.783.830.320,49)	R\$ (4.630.027.468,10)
Reserva de capital		R\$ 1.219.758.601,32	R\$ 1.219.758.601,32
(-) Reserva de lucros		R\$ (8.090.124,41)	R\$ (8.090.099,16)

Este relatório foi gerado pelo Sistema Público de Escrituração Digital – Sped
 Versão 6.0.5 do Visualizador

Página 2 de 2



CARTÓRIO FRANCISCO TAVEIRA
 Av. Tocantins, 263 - Centro
 CEP 74015-010 - Goiânia - GO
 Telefone: 62 - 3212 1800



AUTENTICAÇÃO
 A presente cópia CONFERE com o original apresentado. Dou Fé.
 0168 *G13;PWG4-529565-73
 Goiânia, 19 de novembro de 2019.
 Karine Andrea da Silva Nicolau
 Escrevente
 Selo: 00091911110786709493969
 Consulte em <http://see.tjgo.jus.br/selo>



CARTÓRIO FRANCISCO TAVEIRA
 4º
 REGISTRO CIVIL E TABELIONATO DE NOTAS
 "OL" "BA" - 53

Isabel
Eduardo
19/11/2019

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO

Entidade: CLARO S/A
 Período da Escrituração: 01/12/2018 a 31/12/2018 CNPJ: 40.432.544/0001-47
 Número de Ordem do Livro: 256
 Período Selecionado: 01 de Janeiro de 2018 a 31 de Dezembro de 2018



Descrição	Nota	Valor
Receita operacional, líquida		R\$ 29.502.516.301,61
(-) Custo dos serviços prestados e mercadorias vendidas		R\$ (19.433.535.204,92)
Lucro Bruto		R\$ 10.068.981.096,69
(-) Despesas comerciais		R\$ (6.912.146.067,53)
(-) Despesas gerais e administrativas		R\$ (2.266.586.601,50)
Resultado de equivalência patrimonial		R\$ 448.382.135,45
Outras receitas operacionais, líquidas		R\$ 3.318.628.511,96
Lucro antes do Resultado Financeiro e do Imposto de Renda e Contribuição Social		R\$ 4.657.259.075,07
Receitas financeiras		R\$ 1.767.411.625,97
(-) Despesas financeiras		R\$ (4.629.519.299,53)
Resultado antes do Imposto de Renda e Contribuição Social		R\$ 1.795.151.401,51
(-) Imposto de renda e contribuição social correntes		R\$ (477.394.337,89)
Imposto de renda e contribuição social diferidos		R\$ 49.047.741,45
Lucro Líquido (Prejuízo) do Exercício		R\$ 1.366.804.805,07
Atribuível aos Acionistas Controladores		R\$ 1.366.804.805,07

Este relatório foi gerado pelo Sistema Público de Escrituração Digital – Sped

Versão 6.0.5 do Visualizador

Página 1 de 1



*Eduardo
 Leite
 Assessor*

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

1000

Consulte em <http://see.tjgo.jus.br/sel>

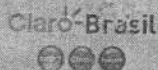
1484

Edwards
Isabel
1-50110

ATTENÇÃO: Este documento não pode ser utilizado para fins de comprovação de renda ou para fins de comprovação de residência.

...and the fact that the ...

Isabel
Eduardo
A. S. 11.11.11



Claro S.A.
CNPJ nº 40.432.544/0001-47

Ativos		Passivos	
Ativo	Valor	Passivo	Valor
Ativo Circulante	1.123.456.789	Passivo Circulante	1.123.456.789
Ativo Não Circulante	2.345.678.901	Passivo Não Circulante	2.345.678.901
Total Ativos	3.469.135.690	Total Passivos	3.469.135.690

(The table continues with detailed line items for various assets and liabilities, including receivables, payables, and equity components. Due to the extreme density and small font of the original image, the specific line item names and values are not transcribed here.)



CARTÓRIO FRANCISCO TAVEIRA
A presente cópia CONFERE com o original apresentado. Dou Fé.
0168 *GSPDTPP-529568-10.
Goiania, 19 de novembro de 2019.

Karine Andrea da Silva Nicolau
Escritoriente
Selo: 0009191118529109490151
Consulte em <http://see.tjgo.jus.br/selo>

CARTÓRIO FRANCISCO TAVEIRA
4º
JUIZ CIVIL E
NÃO DE NOTAS

Isabelle
Eduardo
A-501m0

Página 1, Edição 323, 24 de março de 2019 Valor R\$123

Claro Brasil

Claro S.A.

CNPJ nº 48.434.544/0001-67

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

Relatório de Atividades Financeiras e Operacionais - 2019

SUAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS, DIANTE DE QUEM INTERESSA, NO IMPRESSO E NO DIGITAL

Impresso: 3,3 milhões de leitores

Digital: 23,1 milhões de usuários únicos

Valor + O GLOBO + ValorRI

MUITO MAIS VIGILÂNCIA PARA A SUA EMPRESA

ANUNCIE: 11 3767.7043 • 21 3521.5500 • 61 3717.3333 • www.valor.com.br/valor-ri

FRANCISCO TAVEIRA
F. REGISTRO CALETABUINO DE VOTA



AUTENTICAÇÃO

A presente cópia CONFERE com o original apresentado. Dou Fé.
0168 *G4X3TLBU-529573-10

Goiania, 19 de novembro de 2019.

Karine Andrea da Silva Nicolau
Escrevente

Selo: 0009191110786709493972
Consulte em <http://see.tgo.jus.br/selo>

FRANCISCO TAVEIRA
F. REGISTRO CALETABUINO DE VOTA

Eduardo

Isidre

ASSINADO



CLARO S.A.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2018

Senhores Acionistas: A Administração da Claro S.A. ("Claro" ou "Corporação") submete à apreciação dos Senhores Acionistas, Clientes, Fornecedores de Serviços e Prestadores de Serviços Financeiros e de Serviços em geral, o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas, elaboradas pelo Relatório do Auditor Independente, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2018.

1 - Introdução: A Claro S.A. é uma Companhia de capital fechado sediada em São Paulo, inscrita no CNPJ nº 07.041.192/2001-9. A Companhia é controlada indiretamente pela América Móvil S.A.B. de C.V. ("América Móvil"), uma sociedade organizada e existente de acordo com as leis do México. A Companhia, diretamente ou através de suas controladas diretas, explora serviços de transmissão de voz, textos, dados, imagens, TV por assinatura e outros serviços em nível nacional e internacional, bem como exploração de capacidade satelital, sendo todos estes negócios regulamentados pela Agência Nacional de Telecomunicações ("ANATEL"). A Companhia detém controle direto, principalmente, das seguintes controladas: "Primeiras Soluções Empresariais S.A. ("Primeiras") - empresa que presta serviços especializados de circuito e de rede de telecomunicações; "Telcel do Brasil S.A. ("Telcel do Brasil") - empresa que presta serviços de comunicação de dados e de internet; "BrasilCenter Comunicações Ltda. ("BrasilCenter") - operadora de call center; "Reyc Comércio e Participações Ltda. ("Reyc") - principal empresa que atua na importação e venda de equipamentos; "Ideas Musicais, Serviços, Interatividade y Comunidad Audiovisuales, S.A. de C.V. (México)" - atua como importante provedor de conteúdo para as principais operadoras de telefonia celular e serviços de música; "Ideas Musicales S.A. (Argentina)" - atua como importante provedor de conteúdo para as principais operadoras de telefonia celular e serviços de música; "Ideas Musicales S.A. (Colômbia)" - atua como importante provedor de conteúdo para as principais operadoras de telefonia celular e serviços de música. Cenário Econômico: O país começou 2018 com uma economia em lenta recuperação e expectativas positivas, apesar dos temores por ser um ano de eleição presidencial. Porém, as expectativas foram piorando por conta da incerteza com o futuro político do país e pela insegurança de qual seria a agenda econômica de um novo governo. Essa tendência na recuperação da economia se manteve ao longo do ano, agravada pela greve de caminhoneiros ainda no primeiro semestre que praticamente paralisou o país. Só a partir de setembro é que a corrida presidencial começou a demonstrar uma tendência mais provável de um desfecho eleitoral. Em meio a esse clima, a taxa de câmbio da moeda norte-americana que em setembro chegou a ultrapassar R\$4,19, encerrou 2018 cotada em R\$3,8748, 17,13% acima da taxa de encerramento de 2017 que foi de R\$3,3086, e a taxa básica de juros encerrou 2018 a 6,50% a.a., 6,6% abaixo da taxa de encerramento de 2017 que foi de 7% a.a. Ao final do ano, a taxa de desemprego teve uma ligeira queda e houve crescimento do trabalho informal, mas o país ainda conta com mais de 12 milhões de desempregados. O risco-país oscilou bastante ao longo do ano, demonstrando cautela e pouco apetite dos investidores externos para a realização de investimentos no Brasil. Preocupados com o cenário externo turbulento e uma desaceleração da economia mundial, os analistas previram um crescimento moderado do país a partir de 2019. As famílias, empresas e governos entraram na crise endividados, o que diminuiu o espaço para consumo e investimentos, atrasando a recuperação. O colapso das contas públicas limita os investimentos da União, estados e municípios. Para sustentar as expectativas, a equipe econômica do novo governo será responsável pela negociação e aprovação das reformas e pela consolidação fiscal fundamental ao crescimento do Brasil.

2 - Desempenho Operacional: Em 2018, a Claro obteve um relevante desempenho operacional, mantendo sua destacada posição de participação nos mercados em que atua. Serviços Móveis: Dando continuidade à sua estratégia de investimentos em rede móvel, aliada ao lançamento de novos produtos e serviços, a Claro continuou a crescer, e a Claro continuou a crescer o crescimento de market share no segmento pré-pago, adicionando 0,47 p.p. nos últimos doze meses e alcançou 23,59% em dezembro de 2018, um aumento de 3,2 milhões de linhas na comparação anual. A base de assinantes do segmento pré-pago alcançou 32,8 milhões em dezembro de 2018. Mesmo em um cenário de redução do número total de linhas ativas, nossos portfólios pré-pagos conseguiram atrair clientes qualificados, mantendo o movimento de migração de clientes de perfil mais aderentes aos planos pré-pagos. Encerramos o ano com um total de 56,4 milhões de clientes móveis e alcançamos o saldo de portabilidade com uma grande margem, com um recorde nos volumes de portabilidade numérica no mercado móvel. A Claro foi reconhecida como a rede móvel mais rápida por diversos estudos no país, refletindo a contínua transformação de sua infraestrutura, com uma expansão acelerada da cobertura 4G+ (LTE Advanced) e 4,5G (LTE Advanced Pro), combinada com a banda de 700 MHz ativamente nas principais regiões geográficas. Tal expansão permitiu à Claro atingir o maior percentual de população coberta no Brasil em 4G+ a 4,5G, representando 66,7% e 63,0%, respectivamente. Resposta Corporativa: Mantivemos nossa liderança em rede e market share em grandes clientes corporativos em voz, dados, internet, redes gerenciadas e mobilidade. Além disso, continuamos a acelerar o crescimento em serviços de TV, com um aumento significativo nas vendas de soluções digitais. Com base em nossa estratégia de reposicionamento e fortalecimento do Portfólio Corporativo B2B, lançamos várias novas soluções, tais como: 1. Banda Ka - produtos INFOcast (Networking) e IPsat (Broadband); 2. O Painel Multicloud, ferramenta de gerenciamento e governança centralizada de diferentes recursos em nuvem, públicos ou privados, através de um único painel, que ajuda o cliente a gerenciar de forma otimizada seus ambientes de nuvem; 3. Cloud Backup, uma solução que faz cópias de dados e envia periodicamente para a nuvem da Embratel, onde são armazenados e protegidos; e 4. Nova funcionalidade do Connect Cloud, que hospeda entradas de DNS e VPN, com a possibilidade de criar VPNs de site para site. Serviços de Dados e Banda Larga: O grupo Claro com NET, Claro e Embratel, segue liderando o crescimento do mercado de banda larga fixa no Brasil com 9,4 milhões de clientes (31,2% market share). Como resultado do investimento constante para incrementar a velocidade de nossas conexões, seguimos liderando o mercado de "ultrabroadband", ultrapassando a marca de 2,0 milhões de conexões com velocidade acima de 34 Mbps (47,5% market share), TV por Assinatura: A Claro é o provedor líder de serviços de TV a cabo por assinatura para clientes residenciais no Brasil. Em 31 de dezembro de 2018 a Companhia tinha aproximadamente 8,6 milhões de clientes nos 5.571 municípios do Brasil. O grupo mantém a liderança do mercado no Brasil, com 51% de market share, através da marca NET e Claro TV, disponibilizando a maior oferta de conteúdo no Brasil através de canais lineares e do NOW, plataforma "on-demand" disponível para todos os clientes da NET e da Claro TV. O NOW, que se consolidou como uma das principais plataformas "on-demand" da América Latina, atingiu mais de 1 bilhão de streamings nos últimos 12 meses. A Claro oferece pacotes integrados de serviços, incluindo serviços quad-play, que combinam Pay-TV, internet banda larga, serviços de telefonia móvel e serviços de telefonia fixa, Telefonia Fixa e Produtos: A telefonia fixa convencional, que permite ao usuário fazer chamadas locais, de longa distância e internacionais para qualquer telefone, continua a crescer, com mais de 11,2 milhões de linhas, em comparação com 11,647 milhões em 31 de dezembro de 2017, e está disponível em todo o território nacional. A rede de cabos submarinos da Claro atinge todos os continentes, para fornecer serviços de telecomunicações, e para completar a sua rede, a Claro utiliza sistemas de microondas de longa distância, em áreas onde a instalação de cabos de fibra óptica é difícil, e uma frota de satélites para fornecer serviços para locais remotos no interior do país. Também oferece serviços de telefonia local para seus clientes residenciais Claro fixa via tecnologia sem fio CDMA. A Companhia encerra o ano com mais de 200 milhões de cabos que passam por cerca de 27,8 milhões de casas. Serviços Residenciais: Nos serviços residenciais, a banda larga fixa da NET continua a crescer de forma constante. A NET alcançou 448 mil clientes ao longo de 2018, liderando o crescimento e reforçando sua já destacada posição de mercado. Na banda "ultrabroadband" (conexões acima de 34 Mbps) alcançamos 4,4 milhões de acessos, uma sólida liderança com 54,6% de participação de mercado no segmento e capturando 62% do crescimento no ano, equivalente a mais de 2,3 milhões de clientes. No mesmo período, a NET lançou um conjunto de soluções com o objetivo de ampliar o alcance do sinal de internet. Com esse conjunto de produtos e serviços, a NET reforça seu objetivo de ser referência para conectividade doméstica e de pequenas e médias empresas. Em TV por assinatura, seguimos líder de mercado ampliando nossa biblioteca de conteúdo e adicionando novos recursos focados em melhorar a experiência e qualidade do cliente, com conteúdo HD e 4K. Clientes com Pay TV da NET agora têm acesso a um novo recurso - o Virtual Recorder (DVR na nuvem), através do qual eles podem agendar a gravação de seus programas na "nuvem", evitando o armazenamento local no Set Top Box e permitindo ao cliente o acesso a programas gravados em qualquer lugar através de aplicativos móveis. Seguimos com nosso foco em ofertas convergentes, estimulando a oferta combinada de produtos fixos e móveis através do nosso Combo, com benefícios claros para os clientes que assinam nossos serviços em casa ou no celular simultaneamente. Essa estratégia fortaleceu o crescimento de nossa base de clientes convergentes, que cresceu mais de 16% no ano. Satélites de Comunicação: A Companhia atua no mercado satelital de duas formas, com o fornecimento de soluções de telecomunicações completas diretamente aos seus clientes (circuitos para dados e voz, internet e televisão) e através de sua Unidade Embratel Star One, anteriormente Star One S.A., incorporada à Claro S.A. em 2018, fornecendo capacidade satelital para diferentes aplicações como televisão (banda C e banda Ku), redes em banda larga e telefonia, no âmbito do Brasil e América Latina. Em 2017 a empresa assinou contrato para a construção de um novo satélite, o Star One D2 com previsão de ser lançado até o final de 2019. O D2 será equipado com Banda Ka para atender às demandas de backhaul de telefonia celular, Plano Nacional de Banda Larga e mercado corporativo. Também será equipado com as bandas C e Ku, complementando as ofertas de capacidade para demandas de dados, vídeo e internet de clientes corporativos e governo, além de ampliar as redes de backhaul celular existentes em Banda Ku. O Star One D2 ocupará a posição orbital de 70° W e também garantirá a continuidade dos serviços em Banda C e Ku do Star One C2, incluindo TV por assinatura. O novo satélite atenderá a direitos do Governo e grandes empresas que atuam no Brasil e em todas as Américas do Sul e Central, incluindo o México. O alcance das novas coberturas do satélite Star One D2 se soma a dos satélites já em operação, Star One C e D1, refletindo a visão da empresa em expandir negócios de provimento de capacidade satelital em toda a América Latina fortalecendo sua posição de liderança regional. Completam a frota atual da Embratel Star One os satélites Star One C1, C2, C3, C12 e BrasilSat B4. 3 - Setor de Telecomunicações: Regulatório: A Companhia, através de suas controladas, desenvolve atividades sujeitas à regulamentação e fiscalização da Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL. Ao longo de 2018 foram publicados importantes regulamentos como a ampliação dos limites de radiofrequência por operadora, assim como novo regulamento de Cobrança de Preço Público pelo Direito de Uso de Radiofrequências (PPDUR) com nova fórmula de cálculo do valor a ser pago pela prestadora que tem como base os custos administrativos, levando em consideração a capacidade e cobertura da linha, a população e a área geográfica de autorização, o tempo de outorga e o serviço a ser prestado. A Companhia realizou máximos esforços no atendimento das obrigações regulatórias e ampliação das oportunidades de desenvolvimento do setor, tendo, ao final de 2018, criado junto com os demais membros do GRED (Grupo de Implantação do Processo de Redistribuição e Digitalização de Canais de TV e RTV) a liberação da faixa de 700MHz para implementação 4G LTE em 4.467 municípios.

4 - Governança Corporativa: Governança: A Companhia possui um sistema de governança corporativa que visa assegurar a integridade e a transparência das informações e a prestação de contas aos acionistas. A Companhia possui um Conselho de Administração, um Conselho de Fiscalização, um Conselho de Ética e um Comitê de Auditoria. A Companhia também possui um Comitê de Nominar e Remover, um Comitê de Remuneração e um Comitê de Relações com Investidores. A Companhia possui um sistema de controle interno que visa assegurar a integridade e a confiabilidade das informações e a prestação de contas aos acionistas. A Companhia possui um sistema de gestão de riscos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos que podem afetar a realização dos objetivos da Companhia. A Companhia possui um sistema de gestão de recursos humanos que visa assegurar a atração, desenvolvimento e retenção dos talentos necessários para a realização dos objetivos da Companhia. A Companhia possui um sistema de gestão de tecnologia da informação que visa assegurar a segurança, a integridade e a disponibilidade das informações e a prestação de contas aos acionistas. A Companhia possui um sistema de gestão de meio ambiente que visa assegurar a preservação do meio ambiente e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de diversidade que visa assegurar a inclusão e a valorização das diferenças e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de ética que visa assegurar a integridade e a transparência das informações e a prestação de contas aos acionistas. A Companhia possui um sistema de gestão de compliance que visa assegurar a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. A Companhia possui um sistema de gestão de sustentabilidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos impactos sociais, ambientais e econômicos da Companhia. A Companhia possui um sistema de gestão de reputação que visa assegurar a preservação da reputação da Companhia e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de comunicação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de comunicação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de marketing que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de marketing e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de vendas que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de vendas e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de distribuição que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de distribuição e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de logística que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de logística e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de produção que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de produção e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de qualidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de qualidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de inovação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de inovação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de pesquisa e desenvolvimento que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de pesquisa e desenvolvimento e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de projetos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de projetos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de operações que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de operações e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de recursos humanos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de recursos humanos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de tecnologia da informação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de tecnologia da informação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de meio ambiente que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de meio ambiente e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de diversidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de diversidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de ética que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de ética e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de compliance que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de compliance e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de sustentabilidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de sustentabilidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de reputação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de reputação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de comunicação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de comunicação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de marketing que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de marketing e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de vendas que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de vendas e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de distribuição que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de distribuição e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de logística que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de logística e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de produção que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de produção e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de qualidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de qualidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de inovação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de inovação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de pesquisa e desenvolvimento que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de pesquisa e desenvolvimento e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de projetos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de projetos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de operações que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de operações e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de recursos humanos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de recursos humanos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de tecnologia da informação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de tecnologia da informação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de meio ambiente que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de meio ambiente e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de diversidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de diversidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de ética que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de ética e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de compliance que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de compliance e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de sustentabilidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de sustentabilidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de reputação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de reputação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de comunicação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de comunicação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de marketing que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de marketing e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de vendas que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de vendas e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de distribuição que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de distribuição e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de logística que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de logística e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de produção que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de produção e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de qualidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de qualidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de inovação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de inovação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de pesquisa e desenvolvimento que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de pesquisa e desenvolvimento e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de projetos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de projetos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de operações que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de operações e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de recursos humanos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de recursos humanos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de tecnologia da informação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de tecnologia da informação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de meio ambiente que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de meio ambiente e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de diversidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de diversidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de ética que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de ética e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de compliance que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de compliance e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de sustentabilidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de sustentabilidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de reputação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de reputação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de comunicação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de comunicação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de marketing que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de marketing e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de vendas que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de vendas e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de distribuição que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de distribuição e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de logística que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de logística e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de produção que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de produção e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de qualidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de qualidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de inovação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de inovação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de pesquisa e desenvolvimento que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de pesquisa e desenvolvimento e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de projetos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de projetos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de operações que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de operações e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de recursos humanos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de recursos humanos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de tecnologia da informação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de tecnologia da informação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de meio ambiente que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de meio ambiente e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de diversidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de diversidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de ética que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de ética e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de compliance que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de compliance e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de sustentabilidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de sustentabilidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de reputação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de reputação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de comunicação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de comunicação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de marketing que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de marketing e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de vendas que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de vendas e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de distribuição que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de distribuição e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de logística que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de logística e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de produção que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de produção e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de qualidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de qualidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de inovação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de inovação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de pesquisa e desenvolvimento que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de pesquisa e desenvolvimento e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de projetos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de projetos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de operações que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de operações e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de recursos humanos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de recursos humanos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de tecnologia da informação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de tecnologia da informação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de meio ambiente que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de meio ambiente e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de diversidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de diversidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de ética que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de ética e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de compliance que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de compliance e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de sustentabilidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de sustentabilidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de reputação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de reputação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de comunicação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de comunicação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de marketing que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de marketing e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de vendas que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de vendas e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de distribuição que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de distribuição e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de logística que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de logística e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de produção que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de produção e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de qualidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de qualidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de inovação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de inovação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de pesquisa e desenvolvimento que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de pesquisa e desenvolvimento e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de projetos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de projetos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de operações que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de operações e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de recursos humanos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de recursos humanos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de tecnologia da informação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de tecnologia da informação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de meio ambiente que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de meio ambiente e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de diversidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de diversidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de ética que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de ética e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de compliance que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de compliance e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de sustentabilidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de sustentabilidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de reputação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de reputação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de comunicação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de comunicação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de marketing que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de marketing e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de vendas que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de vendas e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de distribuição que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de distribuição e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de logística que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de logística e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de produção que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de produção e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de qualidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de qualidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de inovação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de inovação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de pesquisa e desenvolvimento que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de pesquisa e desenvolvimento e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de projetos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de projetos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de operações que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de operações e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de recursos humanos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de recursos humanos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de tecnologia da informação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de tecnologia da informação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de meio ambiente que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de meio ambiente e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de diversidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de diversidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de ética que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de ética e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de compliance que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de compliance e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de sustentabilidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de sustentabilidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de reputação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de reputação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de comunicação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de comunicação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de marketing que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de marketing e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de vendas que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de vendas e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de distribuição que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de distribuição e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de logística que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de logística e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de produção que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de produção e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de qualidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de qualidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de inovação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de inovação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de pesquisa e desenvolvimento que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de pesquisa e desenvolvimento e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de projetos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de projetos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de operações que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de operações e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de recursos humanos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de recursos humanos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de tecnologia da informação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de tecnologia da informação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de meio ambiente que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de meio ambiente e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de diversidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de diversidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de ética que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de ética e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de compliance que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de compliance e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de sustentabilidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de sustentabilidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de reputação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de reputação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de comunicação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de comunicação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de marketing que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de marketing e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de vendas que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de vendas e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de distribuição que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de distribuição e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de logística que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de logística e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de produção que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de produção e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de qualidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de qualidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de inovação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de inovação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de pesquisa e desenvolvimento que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de pesquisa e desenvolvimento e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de projetos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de projetos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de operações que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de operações e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de recursos humanos que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de recursos humanos e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de tecnologia da informação que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de tecnologia da informação e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de meio ambiente que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de meio ambiente e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de diversidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de diversidade e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de ética que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de ética e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de compliance que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de compliance e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Companhia possui um sistema de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de sustentabilidade que visa assegurar a identificação, avaliação e mitigação dos riscos de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de gestão de sustentabilidade e a promoção do desenvolvimento sustentável

Edwards
Ischle

CLARO S.A.

CNPJ nº 04.432.044/0001-47

NOTAS EXPLICATIVAS AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 2017 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

A Companhia possui autorizações para explorar o serviço móvel pessoal (SMP) por meio das seguintes faixas de frequência:

Região	450 MHz	650 MHz	800 MHz	1800 MHz	1900 - 2100 MHz	3G	4G	4G+
Acre	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Rorônia	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Tocantins	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Distrito Federal	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Mato Grosso	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Mato Grosso do Sul	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Goiás	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Bahia	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Sergipe	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Alagoas	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Ceará	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Paraná	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Piauí	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Pernambuco	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Rio Grande do Norte	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Paraná (Norte)	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Santa Catarina	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Rio de Janeiro	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Espírito Santo	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Rio Grande do Sul	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
São Paulo - Capital	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
São Paulo - Interior	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Minas Gerais	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Minas Gerais (Triângulo Mineiro)	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Amazonas	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Maranhão	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Roraima	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Amapá	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027
Pará	Outubro, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027	Julho, 2027

* Inclui código nacional 12. ** Alguns blocos vencem em abril de 2023. *** Além do bloco nacional com vencimento Outubro, 2027 a Claro tem 23 blocos regionais em 2,5 GHz (faixa P) onde 19 deles adquiridos no leilão da ANATEL (nº 2/2016) com vencimento em agosto de 2031.

A Companhia possui as seguintes autorizações vinculadas aos direitos de exploração de satélite:

Tipo	Número	Posição Orbital	Data de Vencimento (15 anos)
Extensão (renovação)	PVSS/SPV 007/2006	63°W, 65°W, 68°W, 70°W, 84°W - Banda C	01/01/06
Posição Orbital	PVSS/SPV 001/2003	63°W - Banda Ku	25/02/03
Posição Orbital	PVSS/SPV 12/2007	82°W - Banda C and Ku	13/11/07
Posição Orbital	PVSS/SPV 002/2003	70°W - Banda Ku	06/10/03
Posição Orbital	PVSS/SPV 001/2007	75°W - Banda C e Ku	27/02/07
Posição Orbital	PVSS/SPV 156/2012	70°W - Banda Ka e Ku (Países)	28/02/12
Posição Orbital	PVSS/SPV 076/2012	84°W - Banda Ka e Ku	06/02/12
Direitos de Descida	PVSS/SPV 002/2006	37,5°W - Banda C	25/05/09

* A data de vencimento indicada corresponde a uma data útil do Satélite C12. ** A ANATEL concedeu à Companhia a prorrogação, pelo prazo de 15 anos, contados a partir de 6 de março de 2018, do Direito de Exploração de Satélite Brasileiro e uso das radiofrequências associadas, na banda Ku, relativos à posição orbital 65° W no montante de R\$18.781. Em 26 de março de 2018 foi paga a 1ª parcela de R\$ 2, o montante de R\$5.260. A segunda parcela de R\$5.260 foi paga em 25 de setembro de 2018. A terceira parcela tem vencimento previsto para 26 de março de 2019. Os contratos de concessão de serviços de telecomunicações de longa distância nacional e internacional estabelecem a reversibilidade dos bens indispensáveis à prestação dos serviços, objeto das concessões. Com relação a tais bens considerados reversíveis, a Lei Geral das Telecomunicações e a regulamentação da ANATEL dispõem que os mesmos estão vinculados aos serviços sob concessão, não podendo ser desvinculados, alienados, sublocados ou onerados sem a prévia e expressa autorização do órgão regulador. Os demais serviços de telecomunicações prestados pela Companhia, tais como o Serviço Móvel Pessoal (SMP) e o Serviço de Acesso Condicionado (SeAC), foram outorgados sob o regime privado, com base em autorizações expedidas pela ANATEL, e o regime jurídico aplicável não estabelece obrigações de reversibilidade de bens. Análise sobre risco de continuidade operacional: Essas demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade normal das operações. Em 31 de dezembro de 2018, a Companhia apresenta capital circulante líquido de R\$6.488.736 no consolidado. Do total do capital circulante líquido, R\$1.418.527 refere-se a valores com prazo de vencimento próximo. Nosso analista controlador América Móvil tem a capacidade financeira de, caso necessário, prover o suporte necessário para a continuidade das operações. 2. Apresentação das demonstrações financeiras: As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as deliberações emitidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), que estão em conformidade com as normas e procedimentos do International Financial Reporting Standards (IFRS), emitidos pelo International Accounting Standards Board (IASB). Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas na gestão da Administração da Companhia, e apresentam informações comparativas em relação ao período anterior. As demonstrações financeiras individuais e consolidadas para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 não apresentam em milhares de reais (exceto quando mencionado de outra forma), moeda funcional e de apresentação, e foram preparadas no pressuposto da continuidade normal dos negócios e suporte financeiro da Companhia e suas controladas. Também foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor (exceto quando exposto critério diferente) e ajustadas para refletir a avaliação de ativos e passivos mensurados a valor justo ou considerando a marcação a mercado quando classificados como disponíveis para venda. As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram elaboradas com apoio em diversas bases de avaliação utilizadas nas estimativas contábeis. As estimativas contábeis envolvidas na preparação das demonstrações financeiras foram apoiadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da Administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Alguns significativos ajustes a essas estimativas e premissas incluem a seleção de vidas úteis do ativo imobilizado e sua recuperabilidade nas operações, avaliação de ativos financeiros pelo valor justo, análise do risco de crédito para determinação da provisão para a redução ao valor recuperável das contas a receber, assim como a análise dos demais riscos para determinação de outras provisões, inclusive para contingências e realização de inventário de renda diferida. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente divergentes dos registrados nas demonstrações financeiras devido aos critérios inerentes ao processo de estimativas. A Companhia revisa suas estimativas pelo menos anualmente. A Companhia adotou todos os pronunciamentos, revisões e interpretações emitidas pelo CPC e IASB que estejam em vigor em 31 de dezembro de 2018. A emissão dessas demonstrações financeiras foi autorizada pelo Conselho de Administração em 28 de março de 2019. As políticas contábeis foram aplicadas de maneira consistente aos exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras. Alterações e quadros que compõem as notas explicativas foram reclassificadas para permitir a comparação entre as informações para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017, porém, devido à materialidade dos montantes, não estão sendo detalhadas. 3. Políticas contábeis: 3.1. Bases de consolidação: Nas demonstrações financeiras consolidadas são eliminados, quando aplicáveis, os investimentos nas controladas contra seus respectivos patrimônios líquidos, lucros ou prejuízos não realizados entre empresas, resultados de equivalência patrimonial de controladas, provisão para cobertura de passivo a descoberto de controladas, receitas e despesas realizadas entre empresas, saldos entre as empresas, os seus ativos e passivos circulante e não circulante, bem como é destacado o valor da participação de acionistas não controladores nos resultados e nos patrimônios líquidos das controladas. As demonstrações financeiras consolidadas incluem as demonstrações financeiras da Companhia e de suas controladas e são consistentes com aquelas apresentadas no exercício anterior. As demonstrações financeiras consolidadas incluem as demonstrações financeiras da Companhia e de suas controladas, por participação direta ou indireta no capital social. No demonstrativo, abaixo, seguem as principais controladas.

	2018	2017
Claro Corporate Empreendimentos Imobiliários Ltda.	100,00%	100,00%
Latum Towers Infraestrutura de Torres Ltda.	99,80%	99,80%
Star One S.A. (1)	99,80%	74,12%
PMS	100,00%	90,29%
TDS	100,00%	100,00%
BrasCenter	100,00%	100,00%
Percy	100,00%	100,00%
Ideas Músculos S.A. (Argentina)	100,00%	100,00%
Ideas Músculos de Colômbia S.A.S	100,00%	100,00%
Musica LLC (EUA)	100,00%	100,00%
Ideas Músculos S.A. de C.V. (México)	99,99%	99,99%

(1) Incorporada em 18 de dezembro de 2018, conforme nota 8. As controladas são integralmente controladas a partir da data de aquisição, sendo esta a data na qual a Companhia obteve controle, e continuam a ser consolidadas até a data em que essas controladas deixam de existir. O controle é obtido quando a Companhia está exposta, ou tem direitos a retornos variáveis de seu envolvimento com a investida e tem a capacidade de afetar esses retornos através do seu poder sobre a investida. Especificamente, a Companhia controla a investida se, e somente se, possui: a) Poder sobre a investida (isto é, os direitos existentes que lhe dão a capacidade atual de dirigir as atividades relevantes da investida); b) Exposição do retorno a retornos variáveis de seu envolvimento com a investida; e c) Capacidade de usar o seu poder sobre a investida para afetar o seu rendimento. Quando a Companhia considera todos os fatos e circunstâncias relevantes para avaliar se ele tem poder sobre uma investida, incluindo: a) O acordo controlado ou outro titular de voto da investida; b) Direitos decorrentes de outros acordos controlados; c) Direitos de veto da empresa e os direitos de voto potenciais. Uma mudança na participação sobre uma controlada que não resulta em perda de controle é contabilizada como uma transação entre acionistas, no patrimônio líquido. 3.2. Novas políticas contábeis: Os pronunciamentos abaixo foram adotados pela primeira vez em 1º de janeiro de 2018 e não causaram impacto nas demonstrações financeiras: IAS 40/CP 28 - Investment Property Transfers (Transferência de Contratos de Investimentos), revisado; IFRS 2/CP 10 (R1) - Classification and Valuation of Share Based Transactions (Classificação e Valoração de Transações de Remuneração em Ações), revisado; IFRS

11 - Insurance Contracts (Contratos de Seguros), revisado; IFRS 8/CP 48 - Financial Instruments (Instrumentos Financeiros), emissão da versão final; Annual Improvements to IFRS: 2014 - 2016 Cycle (Melhorias Anuais do IFRS - Ciclo 2014 - 2016), emissão; e IFRIC 22/CP 21 - Foreign Currency Transactions and Instruments Payments (Transações em Moeda Estrangeira e Pagamentos Antecipados), emissão. A Companhia também adotou pela primeira vez em 1º de janeiro de 2018 o IFRS 15/CP 47 - Recalculates de contratos com clientes, cujos impactos estão descritos abaixo: IFRS 15/CP 47 - Recalculates de contratos com clientes: Em maio de 2014, a IASB emitiu a IFRS 15/CP 47 - Revenue from Contracts with Customers, que substituiu o IAS 18 (Revenue/CP 30 (Recalculates)), como a nova norma de reconhecimento de receitas de contratos com clientes. A CVM deliberou pela aprovação do pronunciamento contábil CPC 47, em 22 de dezembro de 2016. A IFRS 15/CP 47, substitui todas as normas vigentes para o reconhecimento de receitas de contratos com clientes. A CVM deliberou sobre a natureza e o valor e a época do reconhecimento da receita, sendo mandatória para períodos anuais iniciados em, ou após, 1º de janeiro de 2018. A nova norma permite dois métodos de transição: (i) retrospectivo inicial e (ii) o retrospectivo modificado com o efeito cumulativo da aplicação inicial reconhecido com um ajuste ao saldo de abertura dos lucros acumulados na data de adoção inicial da norma. A Companhia optou pelo método retrospectivo modificado e, dessa forma, não será requerida a reapresentar saídas comparativas anteriores ao exercício apresentado. A Companhia apresenta nos quadros abaixo, para fins de comparação, uma breve descrição e os valores correspondentes aos impactos gerados no balanço patrimonial e na demonstração dos resultados consolidados em 1º de janeiro de 2018 e 31 de dezembro de 2018.

	Referência dos ajustes	Balanco patrimonial em 01/01/2018 antes dos ajustes	IFRS 15/CP 47	Ajustes	Balanco patrimonial em 01/01/2018
Ativo Circulante	(a), (b)	7.991.004		686.186	8.677.190
Não circulante	(a), (b)	54.577.299		134.850	54.712.149
Total do ativo		62.568.303		820.736	63.389.039
Passivo Circulante	(a), (b)	11.021.375		43.737	11.065.112
Passivo não circulante	(a), (b)	38.573.016		-	38.573.016
Patrimônio líquido	(a), (b)	12.973.912		785.599	13.759.511
Total do passivo e patrimônio líquido		62.568.303		820.736	63.389.039

Demonstramos abaixo o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018 e o demonstrativo de resultado para o exercício findo nesta data, excluindo os efeitos da adoção do IFRS 15/CP 47.

	Referência dos ajustes	Balanco patrimonial em 31/12/2018	Efeitos de adoção IFRS 15/CP 47	Balanco patrimonial em 31/12/2018 sem os efeitos de adoção IFRS 15/CP 47
Ativo Circulante	(a), (b)	11.875.895	971.502	10.904.393
Não circulante	(a), (b)	57.754.206	284.698	57.469.518
Total do ativo		69.630.101	1.256.190	68.373.911
Passivo Circulante	(a), (b)	18.374.633	27.712	18.346.921
Passivo não circulante	(a), (b)	36.146.632	-	36.146.632
Patrimônio líquido	(a), (b)	15.108.836	1.228.478	13.880.358
Total do passivo e patrimônio líquido		69.630.101	1.256.190	68.373.911

	Referência dos ajustes	Demonstração de resultados do exercício findo em 31/12/2018	Efeitos de adoção IFRS 15/CP 47	Demonstração de resultados em 31/12/2018 sem os efeitos de adoção IFRS 15/CP 47
Receita bruta de bens e serviços	(a)	32.280.757	(5.212)	32.275.545
Descontos dos serviços prestados e mercadorias vendidas	(b)	(19.923.232)	-	(19.923.232)
Lucro bruto		12.357.525	(5.212)	12.352.313
Despesas operacionais, líquidas	(b)	(7.435.962)	(659.959)	(8.095.921)
Resultado financeiro antes do imposto de renda	(a), (b)	4.921.563	(666.171)	4.255.392
Resultado financeiro		(2.901.407)	-	(2.901.407)
Resultado antes dos impostos		2.020.156	(666.171)	1.353.985
Imposto de renda e contribuição social	(a), (b)	(653.148)	223.692	(429.456)
Lucro líquido do exercício		1.367.008	(442.479)	924.529

A Companhia efetuou uma análise de seus contratos com clientes de forma a identificar as mudanças pela adoção da nova norma no reconhecimento de receitas em relação ao tratamento contábil conforme IAS 18/CP 30, tendo identificado os seguintes impactos: a) Venda de pacotes pós-pagos combinados com venda de aparelhos com descontos: A Companhia oferece pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, internet e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos deslizados entre seus elementos. Aparentemente, a seguir, o resumo dos procedimentos realizados pela Companhia no processo de adoção da IFRS 15 (CP 47) que, de acordo com nossa eleição de método de transição, foi aplicada a todos os contratos vigentes à época da aplicação inicial: a.1) Identificação dos contratos: A Companhia realizou um trabalho de revisão de todos os contratos comerciais em vigor, de modo a identificar as principais cláusulas contratuais e demais elementos presentes nos contratos que poderiam ser relevantes na adoção da nova norma contábil; a.2) Identificação da obrigação de desempenho: Com base na revisão dos seus contratos, a Companhia verificou a existência de duas obrigações de desempenho: (i) venda de equipamentos; e (ii) prestação de serviços de telefonia fixa e móvel, dados, internet e TV por assinatura. Sendo assim, a Companhia passou a reconhecer as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente, sendo o ativo considerado transferido quando a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo; a.3) Determinação e alocação do preço de transação à obrigação de desempenho: A Companhia entende que seus pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto. De acordo com a IFRS 15 (CP 47), a Companhia é requerida a realizar a alocação do desconto e reconhecer as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em preços de venda independentes. Antes da adoção da norma, a Companhia reconhecia a receita de cada um dos elementos identificados com base no preço de contrato, sendo o desconto na venda de aparelhos alocado integralmente ao preço do aparelho. Com a adoção da nova norma, uma parte adicional da receita foi alocada às vendas de receitas reconhecidas pela venda de celulares no início do contrato, representando um aumento na receita de venda de equipamentos em relação à prática contábil adotada anteriormente. A diferença entre o valor da receita e o valor da receita de venda de equipamentos no momento inicial foi reconhecida como um ativo contratual, alocado à receita de serviços pelo período do contrato; b) Custo para obtenção do contrato: A entidade deve reconhecer como ativo os custos incrementais para obtenção de contrato com cliente, se a entidade espera recuperar esses custos. Custo incremental são os custos em que a entidade incorre para obter o contrato com o cliente que ele não teria incorrido, se o contrato não tivesse sido obtido. A Companhia tinha como prática reconhecer os custos relativos à obtenção de contrato diretamente ao resultado no momento em que eles eram incorridos. Em atendimento aos requerimentos da IFRS 15 (CP 47), a Companhia passou a reconhecer estes custos como um ativo de contrato. O saldo capitalizado está sendo amortizado ao longo do período de transferência dos bens e serviços ao cliente. Da mesma forma, certos custos de cumprimento do contrato, que atualmente são registrados no resultado quando incorridos, sendo capitalizados e onerados, de acordo com a IFRS 15 (CP 47), na medida em que eles se relacionam com obrigações de desempenho que são satisfeitas ao longo do tempo. Novas



Página do Diário Oficial certificada pela Imprensa Oficial do Estado de São Paulo em 29/03/2019 06:54:10.
Nº de Série do Certificado: 2121938ADB794C1D4B861C30BF3B9C1D3D2F1A
[Ticket: 30407768] - www.imprensaoficial.com.br



AUTENTICAÇÃO
A presente cópia CONFERE com o original apresentado. Dou Fé.
0168 G31E9XJ-5295SE-10
Goiania, 19 de novembro de 2019.
Karine Andrea da Silva Nicolau
Escrevente
Selo: 06091911185291909490162
Consulte em http://seet.tjgo.jus.br/selo



Handwritten signature: Eduardo
Handwritten text: 4º
Handwritten text: 130117D

A. 1. 2 v

CLARO S.A.

CNPJ nº 40.432.544/0001-27

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 2017 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

registrado na rubrica de outras receitas e despesas e R\$153.878 registrado no resultado financeiro), referente ao período de 2003 a 2006. Em dezembro de 2018 houve o registro do crédito referente à exigência do ICMS nas bases de cálculo do PIS/COFINS, no montante total de R\$2.420.560 (R\$1.214.282 de principal registrado na rubrica de outras receitas e despesas e R\$1.206.278 de atualização SELIC registrada no resultado financeiro). O crédito de natureza judicial, transado em juízo em novembro de 2018 da Companhia, refere-se ao período de 2002 a 2014. (4) Trata-se de crédito fiscal oriundo do pagamento à maior do tributo FINSOCOFI, nas perfis-base de setembro de 1999 a março de 1992. A Claro obtive o direito a este crédito fiscal através da decisão judicial transitada em juízo no mês de setembro de 2014, oriunda da incorporação Embraer 72. Tributos diferidos, relativos ao ativo líquido, líquido do passivo fiscal diferido, do imposto de renda e contribuição social, calculado sobre o prejuízo fiscal, base negativa de contribuição social sobre o lucro líquido e sobre as diferenças temporárias ativas e passivas foi reconhecido contabilmente pelas controladas, quando aplicável, considerando a ocorrência de lucros tributáveis durante o acordo com o estabelecimento do CPC 32. A Companhia e suas controladas em créditos tributários decorrentes de prejuízos fiscais, bases negativas de contribuição social e diferenças temporárias. Devido ao fato de serem imprisíveis, não há data limite para a utilização desses créditos tributários. A compensação dos prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social, limitados por até 30% do resultado tributável do exercício, inscrito em consideração ao prazo de recuperação dos créditos tributários. Os créditos tributários oferecidos apresentados no consolidado foram constituídos no presupuesto de sua realização futura. A Companhia estima que seguirá mantendo o ritmo de crescimento dos negócios a partir da estratégia de investimento visando o crescimento do mercado de rede, móvel e valor adicionado, combinado com ofertas de maior valor agregado gerando faturamento e lucro suficiente para compensação futura dos créditos. Lucros e prejuízos de geração de lucros tributáveis e a plena realização destes ativos dentro do prazo estipulado na Instrução Normativa CMV 371/2012. Tais estudos correspondem às melhores estimativas da Administração sobre a evolução futura dos resultados da Companhia. Nesse sentido, e devido à própria natureza das projeções financeiras e às incertezas inerentes às informações baseadas em informações futuras, principalmente no mercado de crédito, a Companhia está inserida, poderá haver diferenças entre os resultados estimados e os reais. Os principais componentes do ativo fiscal diferido estão demonstrados a seguir:

	2018			2017		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Ativo fiscal diferido						
Prejuízos fiscais	2.858.752	1.040.432	3.899.184	2.993.904	1.082.839	4.082.839
Provisão para perdas de crédito esperadas	931.322	335.276	1.266.598	803.698	299.931	1.093.029
Provisão para contingências	1.288.018	463.887	1.751.706	147.706	257.036	1.008.902
Tributos com exigibilidade suspensa	448.809	161.571	610.380	960.973	345.950	1.306.923
Crédito fiscal incorporado (1)	308.583	111.090	419.673	410.826	147.897	558.723
Plano atuarial	371.156	133.616	504.772	-	-	-
Outras diferenças temporárias	666.612	240.652	906.864	716.401	255.584	971.985
	6.873.453	2.486.724	9.359.177	6.630.570	2.398.131	9.028.701
Passivo fiscal diferido						
Correção monetária especial	(18.915)	(6.809)	(25.724)	(18.915)	(6.809)	(25.724)
Plano atuarial	(98.419)	(35.431)	(133.850)	(55.065)	(19.823)	(74.888)
Agio em aquisições (2)	(643.264)	(204.452)	(847.716)	(628.996)	(185.446)	(814.444)
Eletos de IFRS 15	(465.512)	(169.024)	(634.536)	-	-	-
Depreciação acelerada (3)	(116.409)	(41.907)	(158.316)	-	-	-
Outras diferenças temporárias	(86.299)	(31.168)	(117.467)	(122.229)	(9.302)	(131.531)
	(1.432.818)	(488.791)	(1.921.609)	(715.183)	(215.878)	(931.061)
Ativo fiscal diferido, líquido	5.400.276	2.018.447	7.418.723	6.008.516	2.215.826	8.224.345

(1) Benefício fiscal oriundo de amortização do agio devido por incorporação NET. Condição mantida pelo CNV 371, em 31 de dezembro de 2018. (2) Passivo fiscal diferido referente à amortização fiscal do agio e intangível oriundo das combinações de negócios da Vivax Ltda., NET Jundiaí Ltda., Big TV, ESC 90 e BrTel. (3) Depreciação acelerada fiscal dos satellites C2, C3, C4 e D1, provenientes da Star One incorporada em 18 de dezembro de 2018, conforme nota 8.

Os estudos realizados para suportar a manutenção dos valores contábeis, confirmam a capacidade da Companhia de geração de lucros tributáveis e a plena realização destes ativos dentro do prazo estipulado na Instrução Normativa CMV 371/2012. Tais estudos correspondem às melhores estimativas da Administração sobre a evolução futura dos resultados da Companhia. Nesse sentido, e devido à própria natureza das projeções financeiras e às incertezas inerentes às informações baseadas em informações futuras, principalmente no mercado de crédito, a Companhia está inserida, poderá haver diferenças entre os resultados estimados e os reais. Os principais componentes do ativo fiscal diferido estão demonstrados a seguir:

	2018			2017		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Ativo fiscal diferido						
Prejuízos fiscais	2.858.752	1.040.432	3.899.184	2.993.904	1.082.839	4.082.839
Provisão para perdas de crédito esperadas	931.322	335.276	1.266.598	803.698	299.931	1.093.029
Provisão para contingências	1.288.018	463.887	1.751.706	147.706	257.036	1.008.902
Tributos com exigibilidade suspensa	448.809	161.571	610.380	960.973	345.950	1.306.923
Crédito fiscal incorporado (1)	308.583	111.090	419.673	410.826	147.897	558.723
Plano atuarial	371.156	133.616	504.772	-	-	-
Outras diferenças temporárias	666.612	240.652	906.864	716.401	255.584	971.985
	6.873.453	2.486.724	9.359.177	6.630.570	2.398.131	9.028.701
Passivo fiscal diferido						
Correção monetária especial	(18.915)	(6.809)	(25.724)	(18.915)	(6.809)	(25.724)
Plano atuarial	(98.419)	(35.431)	(133.850)	(55.065)	(19.823)	(74.888)
Agio em aquisições (2)	(643.264)	(204.452)	(847.716)	(628.996)	(185.446)	(814.444)
Eletos de IFRS 15	(465.512)	(169.024)	(634.536)	-	-	-
Depreciação acelerada (3)	(116.409)	(41.907)	(158.316)	-	-	-
Outras diferenças temporárias	(86.299)	(31.168)	(117.467)	(122.229)	(9.302)	(131.531)
	(1,418,551)	(488,656)	(1,907,207)	(708,789)	(213,655)	(922,433)
Ativo fiscal diferido, líquido	5,454,902	2,009,698	7,464,600	5,294,721	2,182,171	7,476,892

(1) Benefício fiscal oriundo de amortização do agio devido por incorporação NET. Condição mantida pelo CNV 371, em 31 de dezembro de 2018. (2) Passivo fiscal diferido referente à amortização fiscal do agio e intangível oriundo das combinações de negócios da Vivax Ltda., NET Jundiaí Ltda., Big TV, ESC 90 e BrTel. (3) Depreciação acelerada fiscal dos satellites C2, C3, C4 e D1, provenientes da Star One incorporada em 18 de dezembro de 2018, conforme nota 8.

Os estudos realizados para suportar a manutenção dos valores contábeis, confirmam a capacidade da Companhia de geração de lucros tributáveis e a plena realização destes ativos dentro do prazo estipulado na Instrução Normativa CMV 371/2012. Tais estudos correspondem às melhores estimativas da Administração sobre a evolução futura dos resultados da Companhia. Nesse sentido, e devido à própria natureza das projeções financeiras e às incertezas inerentes às informações baseadas em informações futuras, principalmente no mercado de crédito, a Companhia está inserida, poderá haver diferenças entre os resultados estimados e os reais. Os principais componentes do ativo fiscal diferido estão demonstrados a seguir:

	2018			2017		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Ativo fiscal diferido						
Prejuízos fiscais	2.858.752	1.040.432	3.899.184	2.993.904	1.082.839	4.082.839
Provisão para perdas de crédito esperadas	931.322	335.276	1.266.598	803.698	299.931	1.093.029
Provisão para contingências	1.288.018	463.887	1.751.706	147.706	257.036	1.008.902
Tributos com exigibilidade suspensa	448.809	161.571	610.380	960.973	345.950	1.306.923
Crédito fiscal incorporado (1)	308.583	111.090	419.673	410.826	147.897	558.723
Plano atuarial	371.156	133.616	504.772	-	-	-
Outras diferenças temporárias	666.612	240.652	906.864	716.401	255.584	971.985
	6.873.453	2.486.724	9.359.177	6.630.570	2.398.131	9.028.701
Passivo fiscal diferido						
Correção monetária especial	(18.915)	(6.809)	(25.724)	(18.915)	(6.809)	(25.724)
Plano atuarial	(98.419)	(35.431)	(133.850)	(55.065)	(19.823)	(74.888)
Agio em aquisições (2)	(643.264)	(204.452)	(847.716)	(628.996)	(185.446)	(814.444)
Eletos de IFRS 15	(465.512)	(169.024)	(634.536)	-	-	-
Depreciação acelerada (3)	(116.409)	(41.907)	(158.316)	-	-	-
Outras diferenças temporárias	(86.299)	(31.168)	(117.467)	(122.229)	(9.302)	(131.531)
	(1,418,551)	(488,656)	(1,907,207)	(708,789)	(213,655)	(922,433)
Ativo fiscal diferido, líquido	5,454,902	2,009,698	7,464,600	5,294,721	2,182,171	7,476,892

(1) Benefício fiscal oriundo de amortização do agio devido por incorporação NET. Condição mantida pelo CNV 371, em 31 de dezembro de 2018. (2) Passivo fiscal diferido referente à amortização fiscal do agio e intangível oriundo das combinações de negócios da Vivax Ltda., NET Jundiaí Ltda., Big TV, ESC 90 e BrTel. (3) Depreciação acelerada fiscal dos satellites C2, C3, C4 e D1, provenientes da Star One incorporada em 18 de dezembro de 2018, conforme nota 8.

Os estudos realizados para suportar a manutenção dos valores contábeis, confirmam a capacidade da Companhia de geração de lucros tributáveis e a plena realização destes ativos dentro do prazo estipulado na Instrução Normativa CMV 371/2012. Tais estudos correspondem às melhores estimativas da Administração sobre a evolução futura dos resultados da Companhia. Nesse sentido, e devido à própria natureza das projeções financeiras e às incertezas inerentes às informações baseadas em informações futuras, principalmente no mercado de crédito, a Companhia está inserida, poderá haver diferenças entre os resultados estimados e os reais. Os principais componentes do ativo fiscal diferido estão demonstrados a seguir:

	2018			2017		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Ativo fiscal diferido						
Prejuízos fiscais	2.858.752	1.040.432	3.899.184	2.993.904	1.082.839	4.082.839
Provisão para perdas de crédito esperadas	931.322	335.276	1.266.598	803.698	299.931	1.093.029
Provisão para contingências	1.288.018	463.887	1.751.706	147.706	257.036	1.008.902
Tributos com exigibilidade suspensa	448.809	161.571	610.380	960.973	345.950	1.306.923
Crédito fiscal incorporado (1)	308.583	111.090	419.673	410.826	147.897	558.723
Plano atuarial	371.156	133.616	504.772	-	-	-
Outras diferenças temporárias	666.612	240.652	906.864	716.401	255.584	971.985
	6.873.453	2.486.724	9.359.177	6.630.570	2.398.131	9.028.701
Passivo fiscal diferido						
Correção monetária especial	(18.915)	(6.809)	(25.724)	(18.915)	(6.809)	(25.724)
Plano atuarial	(98.419)	(35.431)	(133.850)	(55.065)	(19.823)	(74.888)
Agio em aquisições (2)	(643.264)	(204.452)	(847.716)	(628.996)	(185.446)	(814.444)
Eletos de IFRS 15	(465.512)	(169.024)	(634.536)	-	-	-
Depreciação acelerada (3)	(116.409)	(41.907)	(158.316)	-	-	-
Outras diferenças temporárias	(86.299)	(31.168)	(117.467)	(122.229)	(9.302)	(131.531)
	(1,418,551)	(488,656)	(1,907,207)	(708,789)	(213,655)	(922,433)
Ativo fiscal diferido, líquido	5,454,902	2,009,698	7,464,600	5,294,721	2,182,171	7,476,892

(1) Benefício fiscal oriundo de amortização do agio devido por incorporação NET. Condição mantida pelo CNV 371, em 31 de dezembro de 2018. (2) Passivo fiscal diferido referente à amortização fiscal do agio e intangível oriundo das combinações de negócios da Vivax Ltda., NET Jundiaí Ltda., Big TV, ESC 90 e BrTel. (3) Depreciação acelerada fiscal dos satellites C2, C3, C4 e D1, provenientes da Star One incorporada em 18 de dezembro de 2018, conforme nota 8.

Os estudos realizados para suportar a manutenção dos valores contábeis, confirmam a capacidade da Companhia de geração de lucros tributáveis e a plena realização destes ativos dentro do prazo estipulado na Instrução Normativa CMV 371/2012. Tais estudos correspondem às melhores estimativas da Administração sobre a evolução futura dos resultados da Companhia. Nesse sentido, e devido à própria natureza das projeções financeiras e às incertezas inerentes às informações baseadas em informações futuras, principalmente no mercado de crédito, a Companhia está inserida, poderá haver diferenças entre os resultados estimados e os reais. Os principais componentes do ativo fiscal diferido estão demonstrados a seguir:

	2018			2017		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Ativo fiscal diferido						
Prejuízos fiscais	2.858.752	1.040.432	3.899.184	2.993.904	1.082.839	4.082.839
Provisão para perdas de crédito esperadas	931.322	335.276	1.266.598	803.698	299.931	1.093.029
Provisão para contingências	1.288.018	463.887	1.751.706	147.706	257.036	1.008.902
Tributos com exigibilidade suspensa	448.809	161.571	610.380	960.973	345.950	1.306.923
Crédito fiscal incorporado (1)	308.583	111.090	419.673	410.826	147.897	558.723
Plano atuarial	371.156	133.616	504.772	-	-	-
Outras diferenças temporárias	666.612	240.652	906.864	716.401	255.584	971.985
	6.873.453	2.486.724	9.359.177	6.630.570	2.398.131	9.028.701
Passivo fiscal diferido						
Correção monetária especial	(18.915)	(6.809)	(25.724)	(18.915)	(6.809)	(25.724)
Plano atuarial	(98.419)	(35.431)	(133.850)	(55.065)	(19.823)	(74.888)
Agio em aquisições (2)	(643.264)	(204.452)	(847.716)	(628.996)	(185.446)	(814.444)
Eletos de IFRS 15	(465.512)	(169.024)	(634.536)	-	-	-
Depreciação acelerada (3)	(116.409)	(41.907)	(158.316)	-	-	-
Outras diferenças temporárias	(86.299)	(31.168)	(117.467)	(122.229)	(9.302)	(131.531)
	(1,418,551)	(488,656)	(1,907,207)	(708,789)	(213,655)	(922,433)
Ativo fiscal diferido, líquido	5,454,902	2,009,698	7,464,600	5,294,721	2,182,171	7,476,892

	2018			2017		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Ativo líquido	2.858.752	1.040.432	3.899.184	2.993.904	1.082.839	4.082.839
Prejuízos fiscais	2.858.752	1.040.432	3.899.184	2.993.904	1.082.839	4.082.839
Provisão para perdas de crédito esperadas	931.322	335.276	1.266.598	803.698	299.931	1.093.029
Provisão para contingências	1.288.018	463.887	1.751.706	147.706	257.036	1.008.902
Tributos com exigibilidade suspensa	448.809	161.571	610.380	960.973	345.950	1.306.923
Crédito fiscal incorporado (1)	308.583	111.090	419.673	410.826	147.897	558.723
Plano atuarial	371.156	133.616	504.772	-	-	-
Outras diferenças temporárias	666.612	240.652	906.864	716.401	255.584	971.985
	6.873.453	2.486.724	9.359.177	6.630.570	2.398.131	9.028.701
Passivo líquido						
Correção monetária especial	(18.915)	(6.809)	(25.724)	(18.915)	(6.809)	(25.724)
Plano atuarial	(98.419)	(35.431)	(133.850)	(55.065)	(19.823)	(74.888)
Agio em aquisições (2)	(643.264)	(204.452)	(847.716)	(628.996)	(185.446)	(814.444)
Eletos de IFRS 15	(465.512)	(169.024)	(634.536)	-	-	-
Depreciação acelerada (3)	(116.409)	(41.907)	(158.316)	-	-	-
Outras diferenças temporárias	(86.299)	(31.168)	(117.467)	(122.229)	(9.302)	(131.531)
	(1,432,818)	(488,791)	(1,921,609)	(715,183)	(215,878)	(931,061)
Ativo líquido, líquido	5.400.276	2.018.447	7.418.723	6.008.516	2.215.826	8.224.345

(1) Benefício fiscal oriundo de amortização do agio devido por incorporação NET. Condição mantida pelo CNV 371, em 31 de dezembro de 2018. (2) Passivo fiscal diferido referente à amortização fiscal do agio e intangível oriundo das combinações de negócios da Vivax Ltda., NET Jundiaí Ltda., Big TV, ESC 90 e BrTel. (3) Depreciação acelerada fiscal dos satellites C2, C3, C4 e D1, provenientes da Star One incorporada em 18 de dezembro de 2018, conforme nota 8.

Os estudos realizados para suportar a manutenção dos valores contábeis, confirmam a capacidade da Companhia de geração de lucros tributáveis e a plena realização destes ativos dentro do prazo estipulado na Instrução Normativa CMV 371/2012. Tais estudos correspondem às melhores estimativas da Administração sobre a evolução futura dos resultados da Companhia. Nesse sentido, e devido à própria natureza das projeções financeiras e às incertezas inerentes às informações baseadas em informações futuras, principalmente no mercado de crédito, a Companhia está inserida, poderá haver diferenças entre os resultados estimados e os reais. Os principais componentes do ativo fiscal diferido estão demonstrados a seguir:

	2018			2017		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Ativo líquido			</			

CLARO S.A.

CNPJ nº 40.432.544/0001-47

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 2017 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)									
Custo	Saldo em 31/12/2016	Adições	Transferências (1)	Saldo em 31/12/2017	Adições	Baixas	Transferências (1)	Saldo em 31/12/2018	
Licenças de outorga (2)(3)	14.185.436	-	1.891.201	14.874.136	-	-	-	105.781	14.883.320
Direito de uso de software	4.213.552	60.090	-	4.273.642	-	-	-	250.183	4.523.825
Agio	3.745.660	-	-	3.745.660	-	-	-	1.043	3.746.703
Direito de uso de circuitos e passagens	1.240.763	-	-	1.240.763	-	-	-	18.491	1.259.254
Fundo de comércio	9.969.966	-	-	9.969.966	-	-	-	32.142	10.002.108
Outros ativos intangíveis	123.240	-	-	123.240	-	-	-	70.741	193.981
Carteira de clientes/contrato de uso de marca/outras licenças	1.762.824	101	-	1.762.925	-	-	-	1.564.352	3.327.277
Ajuste ao valor de realização intangível em andamento	(163.234)	543.302	(633.073)	-	294.055	358.704	(236.752)	316.007	-
Total	25.603.674	603.483	62.802	26.269.959	378.530	1.007	44.587	26.592.469	-
Amortização									
Licenças de outorga (2)(3)	Saldo em 31/12/2016	Adições	Transferências (1)	Saldo em 31/12/2017	Adições	Baixas	Transferências (1)	Saldo em 31/12/2018	
Direito de uso de software	6,15 e 20	(9.718.491)	(529.998)	(10.248.489)	(467.730)	-	-	(10.716.219)	-
Agio	5	(227.671)	6.825	(3.137.062)	(294.190)	1.007	(17.739)	(3.448.004)	-
Direito de uso de circuitos e passagens	5,12,15,20 e 30	(447.038)	(87.611)	(534.649)	(173.164)	-	-	(708.813)	-
Fundo de comércio	1	(88.454)	(1.043)	(89.497)	(478.580)	(114.911)	-	(1.463.065)	-
Outros ativos intangíveis	5,10 e 20	(100.461)	(231)	(100.692)	(89.527)	16	-	(200.163)	-
Carteira de clientes/contrato de uso de marca/outras licenças	3,7-6,7 e 10,75	(1.020.095)	(131.275)	(1.151.370)	(114.911)	-	-	(1.266.281)	-
Ajuste ao valor de realização intangível em andamento		153.234	(391)	1.008.029	(15.278.555)	1.007	(628)	(16.309.604)	-
Total		11.353.136	(404.546)	62.411	10.991.003	(652.097)	-	43.955	10.338.856

Intangível, líquido

(1) Representam transferências de intangível em andamento para operação, bem como do imobilizado para o intangível. (2) As licenças de outorga de frequência referem-se ao direito de exploração do serviço móvel celular. O prazo para a exploração é de 15 anos renovável por igual período, a título oneroso e mediante o cumprimento das condições da outorga, sujeita à fiscalização da ANATEL e subordinação às normas que regulamentam a exploração do Serviço Móvel Pessoal (SMP). (3) No total para venda das faixas de frequência de 700 MHz nacionais, realizado pela ANATEL em 30 de setembro de 2014, a Claro foi a vencedora em um dos lotes ofertados. Em 8 de dezembro de 2014, foi publicado no Diário Oficial da União (DOU) o extrato do Termo de Autorização assinado junto à ANATEL. O valor total desta licença atualizada em 31 de dezembro de 2016 foi de R\$2.864.876, registrado na linha de intangível em andamento em 31 de dezembro de 2014, sendo: R\$1.799.118 referente ao valor total da licença de 700 MHz, pago na data da assinatura do Termo de Autorização; e R\$1.065.758 (transação sem efeito caixa, ajustado a valor presente), referente à parcela de responsabilidade da Claro decorrente do contrato assinado junto à ANATEL. As operações vencedoras deste leilão tiveram que constituir a Entidade Administradora do Processo de Redistribuição e Digitalização da Canais de TV e RTT ("EAD"), responsável pela operacionalização dos procedimentos de redistribuição de canais de TV e RTT e das soluções para os problemas de interferência prejudicial nos sistemas de radiocomunicação. Os recursos para estes procedimentos deverão ser repassados pelas operadoras em 4 parcelas anuais corrigidas pelo IGP-DI, sendo que a segunda parcela deverá ser paga em 31 de janeiro de 2016, a terceira parcela em 31 de maio de 2016, a quarta parcela em 31 de setembro de 2016. Os montantes do Termo de Autorização, descritos acima, foram considerados como bens de ativo intangível em agosto de 2016 e estão sendo amortizados pelos prazos remanescentes da licença estipulados no Termo de Autorização.

11. Fornecedores e outras contas a pagar:

	2018	2017	2018	2017
11.1 Fornecedores:				
Fornecedores de imobilizado, intangível e de materiais e serviços	8.342.298	6.695.211	8.663.436	6.993.854
Fornecedores diversos	101.017	100.715	101.017	100.715
Intercomércio e roaming	61.817	30.934	61.817	30.934
Cobbling	8.505.132	6.826.860	8.826.270	7.125.504
11.2 Outras contas a pagar:				
Fornecedores - Cessão de crédito (1)	1.986.943	-	1.986.943	-
Total fornecedores e outras contas a pagar	10.452.075	6.826.860	10.652.413	7.125.504
Circulante	10.452.075	6.826.860	10.652.413	7.125.504
Não Circulante	342	342	342	342

(1) Para alguns projetos de construção de rede, de mais longo prazo, a Companhia negociou com determinados fornecedores prazos mais extensos de pagamento. Para estes projetos a Companhia anuiu a cessão de créditos por parte de alguns dos principais fornecedores que permite a antecipação da conta a receber destes fornecedores para estes projetos. Considerando que a cessão de créditos à instituições financeiras é uma opção e deliberação exclusiva dos fornecedores e a Companhia não é ressarcida ou beneficiada pela instituição financeira de descontos por pagamento executado antes da data de vencimento acordado junto ao fornecedor, não há despesa ou receita financeira para a Companhia. 12. Empréstimos, financiamentos e debêntures:

	2018	2017	2018	2017
Moeda nacional				
Debitantes (a)	103,51% CDI	1.024.658	2.600.000	3.624.658
Notas promissórias (b)	102,63% CDI	1.451.676	-	1.451.676
Finame (c)	93,75% CDI	4.128	-	4.128
Finap (d)	78,13% CDI	2	1.198	1.200
Empréstimos CCB (e)	-	-	65.037	-
Total da dívida	103,26% CDI	2.480.464	2.601.198	5.081.662
Moeda estrangeira				
Debitantes (a)	103,51% CDI	1.024.658	2.600.000	3.624.658
Notas promissórias (b)	102,63% CDI	1.451.676	-	1.451.676
Finame (c)	93,75% CDI	4.128	-	4.128
Finap (d)	78,13% CDI	2	1.198	1.200
Empréstimos CCB (e)	-	-	65.037	-
Total da dívida	103,26% CDI	2.480.464	2.601.198	5.081.662

Segue abaixo as movimentações de empréstimos, financiamentos e debêntures:

	Saldo em 31/12/2016	Captação	Paga-mentos	Juros monetários	Correção Monetária/Canibal	Provisão de Juros	Saldo em 31/12/2017
Debitantes (a)	185.677	3.100.000	(1.470.000)	(184.336)	-	892.421	2.523.962
Notas promissórias (b)	1.000.000	-	-	-	-	22.275	1.022.275
Finame (c)	508.431	573.565	(460.735)	(49.799)	4.481	49.383	626.326
Finap (d)	1.201	-	(5)	(31)	2	40	1.201
Empréstimos CCB (e)	-	655.000	(600.000)	(5.238)	-	5.273	65.037
Total	695.309	5.338.565	(2.530.740)	(240.403)	4.483	970.392	4.238.831

(a) Debitantes: Em 28 de março de 2018, a Companhia realizou a emissão de 110.000 debêntures quirográficas (quarta emissão), não convertíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$10.000, totalizando R\$1.100.000 de principal, remuneradas a 104% do CDI, juros a serem pagos trimestralmente a partir de 26 de junho de 2018, e prazo de 3 anos, com vencimento final em 28 de março de 2021. As debêntures emitidas não têm garantia. Em 25 de outubro de 2017, a Companhia realizou a emissão de 1.500.000 debêntures quirográficas (quinta emissão), não convertíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$1.000, totalizando R\$1.500.000 de principal, remuneradas a 102,63% do CDI, juros a serem pagos trimestralmente a partir de 16 de janeiro de 2018, e prazo de 3 anos, com vencimento final em 16 de outubro de 2020. As debêntures emitidas não têm garantia da Companhia. Em 12 de setembro de 2017, a Companhia liquidou 60.000 debêntures quirográficas (quarta emissão), não convertíveis em ações, emitidas em 13 de março de 2017, de valor nominal unitário de R\$10.000, totalizando R\$600.000 de principal, remuneradas a 103,25% do Certificado de Depósito Interbancário ("CDI"). Os recursos obtidos foram integralmente utilizados para o repasse de passivos da Companhia. Em 08 de junho de 2017, a controlada Star One liquidou 8.700 debêntures quirográficas (segunda emissão), não convertíveis em ações, emitidas em 28 de julho de 2016, de valor nominal unitário de R\$100.000, totalizando R\$870.000 de principal cujo vencimento inicial era 25 de julho de 2017, remuneradas a 113,00% do CDI. Em 02 de junho de 2017, a controlada Star One fez a 3ª emissão de debêntures quirográficas, não convertíveis em ações, série única, no valor total de R\$1.000.000. Foram emitidos 100.000 debêntures, com valor nominal unitário de R\$10.000, vencimento em 23 de maio de 2019, taxa de juros remuneratórios de 103,90% do CDI, a serem pagos trimestralmente a partir de 23 de setembro de 2017. Os recursos obtidos foram integralmente utilizados para o repasse de passivos da Companhia e o saldo remanescente para outros fins corporativos. As debêntures emitidas têm a garantia da Companhia. (b) Notas promissórias: Em 27 de novembro de 2016, a Companhia realizou a emissão de 360 notas promissórias (quarta emissão), com valor nominal unitário de R\$1.000.000, totalizando R\$360.000, vencimento em 22 de novembro de 2019, taxa de juros remuneratórios de 103,25% do CDI, a serem pagos ao final junto com o principal. As notas promissórias emitidas não têm garantia. No vencimento, 27 de novembro de 2018, a Companhia liquidou 350 notas promissórias (terceira emissão), totalizando R\$350.000 de principal e R\$11.198 de juros, remuneradas a 102,45% do CDI, emitidas em 29 de maio de 2018. Em 29 de maio de 2018, a Companhia emitiu 350 notas promissórias (terceira emissão), com valor nominal unitário de R\$1.000.000, totalizando R\$350.000, vencimento em 27 de novembro de 2018, taxa de juros remuneratórios de 102,45% do CDI, a serem pagos ao final junto com o principal.

Imprensa Oficial
SELO DE AUTENTICIDADE

Página do Diário Oficial certificada pela Imprensa Oficial do Estado de São Paulo em 29/03/2019 08:45:45.
Nº de Série do Certificado: 211938AD79AC1D4B881C30BF37B9C1D3D2FA
[Ticket: 3041235] - www.imprensaoficial.com.br

FRANCISCO TAVEIRA
REGISTRO EM TABELAÇÃO DE NOTAS

AUTENTICAÇÃO
A presente cópia CONFERE
com o original apresentado. Dou Fé.
0168 *G31PABU-529578-96

Goiânia, 19 de novembro de 2019.

Karine Andrea da Silva Nicolau
Escriturante
Selo: 00091911110786709493963
Consulte em http://see.tjgo.jus.br/selo

Francisco Taveira
REGISTRO CIVIL E
TABELAÇÃO DE NOTAS



CLARO S.A.

CNPq nº 42.439/54-6/0001-67

—☆ continuação

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 2017 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

[illegible]

Controladores							
2018		2017		2018		2017	
	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo	Recetta (despesa)	Recetta (despesa)	
167.088		450.299			156.822	182.085	
101.685		86.300			282.282	282.282	
	-23.059.778		25.496.906	(8.287.800)	(3.116.021)		
3.352			368.493		(344)	(56.047)	
	-138.849				(2.297)		
15.805	212.716	27.608	175.127	(194.534)	(189.825)		
			146.540		(21.011)		
90.341	29.515		121.010	(83.167)	(88.821)		
445.367	635.972	52.758	110.010	531.720	71.496		
			37.195	157.861	(34.029)		
18.445	50.015	382	50				
1.488	57.299	1.495	43.017	(155.332)	(166.161)		
38.287	1.319	91.917	762	(82.862)	68.857		
	28.074				(27.337)		
46	50.292	29	21.807	(6.597)	(3.024)		
6.524	2.460	6.348	7.650	(228.478)	22.202		
	1.559.451		2.071		(118.410)		
3.353		2.729			10		
1.985.829	2.728.746	480.231	1.169.764	1.290.423	142.907		
1.930.498	1.413.125			1.038.691			
1.118	118.898	18.717	117.121				

Circular

(1) Em 13 de dezembro de 2016, a Claro Chile cedeu em favor de Puerto Rico todos os direitos e obrigações decorrentes do contrato de aquisição de Direito Irrevogável de Uso de Capacidade. (2) Inclui alguns serviços de valor adicionado prestados.

Consolidado					
2018		2017		2018	2017
Ativo	Passivo	Ativo	Passivo	Receita (despesa)	Receita (despesa)
176.271	-	497.919	-	180.308	212.208
111.803	-	86.712	-	387.158	290.675
- 23.364.398	-	- 25.771.526	-	(2.857.841)	(3.198.748)
3.352	-	954	369.493	3.425	(47.293)

continua → ★

imprensa oficial
CENTRO DE ESTUDOS E DEBATES

Página do Diário Oficial certificada pela Imprensa Oficial do Estado de São Paulo em 29/03/2019 07:47:16.
Nº de Série do Certificado: 2121938ADB6794C1D4B881C30BF37B9C1D3D2F1A
[Ticket: 30408611] - www.imprensaoficial.com.br

FRANCISCO TAVEIRA
4º REGISTRO CIVIL E TABELINATO DE NOTAS

AUTENTICAÇÃO

A presente
com o original ap

Goiânia, 19 de novembro de 2016

Karine Andrea da Silva Nicolau

Escrevente
Selo: 0009191118529190949015

Consulte em <http://see.tjgo.jus.br/sele>

CISCO TAVETRA

4⁰
GALTRIO CIVIL E

NOTA DE NOTAS

100

454 - São Paulo, 129 (9)

CLARO S.A.

CNPJ nº 04.432.544/0001-61

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 2017 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Continuação	Natureza da transação	Consolidado				Seguem as movimentações do valor justo dos ativos referente aos planos:			
		2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
		Ativo	Passivo	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116	33.233	178.127	154.830	(190.202)	154.830	(190.202)
		15.805	212.116</						

CNPq Nº 30.432.648/0001-47

CNPq # 30.432.646/0001-47

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 2017 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

[illegible]

continua —★



Página do Diário Oficial certificada pela Imprensa Oficial do Estado de São Paulo em 29/03/2019 07:47:37.
Nº de Série do Certificado: 2FBFF231F67953761A5B98E81155C319BC912C6E
[Ticket: 30408618] - www.imprensaoficial.com.br



ENCISCO TAVEIRA
Av. Tocantins, 283 - Centro
CEP 74015-010 - Goiânia - G
Telefax: 62 - 3212 1030

AUTENTICAÇÃO

A presente cópia CONFERE
com o original apresentado. Dou Fé

Goiânia, 19 de novembro de 2019.

Karine Andrea da Silva Nicolau

Karlheinz Andreada da Silva Nicotini
Escrevente

Selo: 00091911185291909490158
Consulte em <http://see.tjio.tus.br/selo>

Consulte em <http://seer.sbp.br>



Edw. E.

TERMO DE AUTORIZAÇÃO N.º 007/2010/PVCP/SPV-ANATEL

**TERMO DE AUTORIZAÇÃO DO
SERVIÇO MÓVEL PESSOAL QUE
ENTRE SI CELEBRAM A AGÊNCIA
NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
- ANATEL E A CLARO S.A**



Pelo presente instrumento, de um lado a AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES, doravante denominada ANATEL, entidade integrante da UNIÃO, no exercício da competência atribuída pelo art. 19, IX da Lei Federal n.º 9.472, de 16 de julho de 1997 - LGT, combinado com o art. 175, VIII do Regimento Interno da Anatel, aprovado pela Resolução n.º 270, de 19 de julho de 2001, com CGC/MF n.º 02.030.715/001-12, ora representada pelo Presidente do Conselho Diretor da Anatel RONALDO MOTA SARDENBERG, brasileiro, casado, cartão de Identidade do Ministério das Relações Exteriores n.º 5601-MRE e CPF/MF 075.074.884-20, em conjunto com o Conselheiro JOÃO BATISTA DE REZENDE, brasileiro, divorciado, Carteira de Identidade n.º 3.412.238-5 - SSP/PR, CPF 472 648 709-44, conforme Ato n.º 7.539, de 22 de dezembro de 2009, publicado no D.O.U. de 13 de janeiro de 2010, e de outro a CLARO S.A, CNPJ n.º 40.432.544/0001-47, ora representada(s) por seu(s) Diretor(es) JOÃO ALBERTO SANTOS, brasileiro, casado, contador, portador da carteira de identidade n.º 012.359.416-2 SSP/BA e inscrito no CPF/MF sob o n.º 062.033.455-04 e BERNARDO KOS WINIK, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da carteira de identidade n.º 15.931.845-2 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob o n.º 105.112.858-76, doravante denominada AUTORIZADA, celebram o presente TERMO DE AUTORIZAÇÃO DO SERVIÇO MÓVEL PESSOAL, doravante denominado Termo, conforme o disposto no item 1.6 e seus subitens do Edital de Licitação n.º 002/2007/SPV-ANATEL, que será regido pelas normas adiante referidas e pelas seguintes cláusulas:

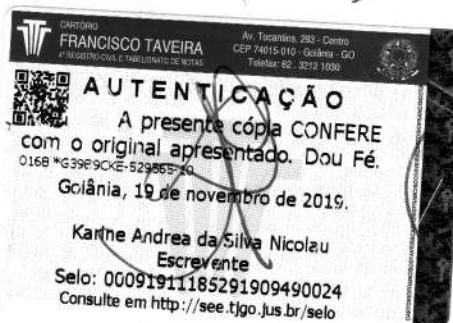
Capítulo I

Do Objeto, Área de Prestação e Prazo de Vigência

Cláusula 1.1 - O objeto deste Termo é a unificação das Autorizações para exploração do Serviço Móvel Pessoal - SMP, prestado em regime privado, na(s) Área(s) de Prestação correspondente à Região I do Plano Geral de Autorização do Serviço Móvel Pessoal - SMP, por meio da consolidação dos Termos de Autorização para exploração do Serviço Móvel Pessoal - SMP n.º 022/2002/PVCP/SPV-ANATEL, datado de 12 de dezembro de 2002 e publicado no Diário Oficial da União de 19 de dezembro de 2002, n.º 002/2003/PVCP/SPV-ANATEL, datado de 03 de fevereiro de 2003 e publicado no Diário Oficial da União de 05 de fevereiro de 2003, n.º 013/2003/PVCP/SPV-ANATEL, datado de 05 de maio de 2003 e publicado no Diário Oficial da União de 06 de maio de 2003, n.º 001/2005/PVCP/SPV-ANATEL, datado de 19 de abril de 2005 e publicado no Diário Oficial da União de 20 de abril de 2005, n.º 032/2007/PVCP/SPV-ANATEL, datado de 14 de dezembro de 2005 e publicado no Diário Oficial da União de 17 de dezembro de 2005 e n.º 063/2008/PVCP/SPV-ANATEL, datado de 29 de abril de 2008 e publicado no Diário Oficial da União de 30 de abril de 2008, doravante denominados INSTRUMENTOS CONSOLIDADOS.

Parágrafo Primeiro - A unificação das Autorizações para exploração do SMP, objeto deste Termo, não importa na criação, modificação ou extinção dos direitos e obrigações

201090008314



A 2ºººº
Eduardo
Lobato

previstos nos INSTRUMENTOS CONSOLIDADOS.

Parágrafo Segundo - Compreende-se no objeto desta Autorização o Serviço Móvel Pessoal, prestado em regime privado, em conformidade com a regulamentação da ANATEL, e, em especial, consoante disposições contidas no Regulamento do SMP e no Plano Geral de Autorizações do SMP.

Cláusula 1.2 - Serviço Móvel Pessoal é o serviço de telecomunicações móvel terrestre de interesse coletivo que possibilita a comunicação entre estações móveis e de estações móveis para outras estações, observadas as disposições constantes da regulamentação.

Cláusula 1.3 - A AUTORIZADA tem direito à exploração industrial dos meios afetos à prestação dos serviços, observadas as disposições constantes da regulamentação, bem como o disposto nos artigos 154 e 155 da LGT.

Cláusula 1.4 - O prazo desta autorização para exploração do SMP é indeterminado.

Cláusula 1.5 - O serviço deve ser explorado com a utilização, pela AUTORIZADA, das subfaixas de radiofrequências previstas nos INSTRUMENTOS CONSOLIDADOS e nos Termos de Autorização de Uso de Radiofrequência a ela vinculados, bem como daqueles Termos de Autorização de Uso de Radiofrequências que venham a ser firmados em decorrência de processos licitatórios a serem realizados pela Anatel.

Cláusula 1.6 - Os Termos de Autorização para Uso das Radiofrequências anteriormente associados aos INSTRUMENTOS CONSOLIDADOS, objeto desta unificação, passam a associar-se ao presente Termo, dele sendo parte essencial e indissociável, passando a vigor em conjunto e unificadamente, contudo se preservando direitos e obrigações de cada Termo de Autorização para Uso das Radiofrequências e deste Termo.

Capítulo II

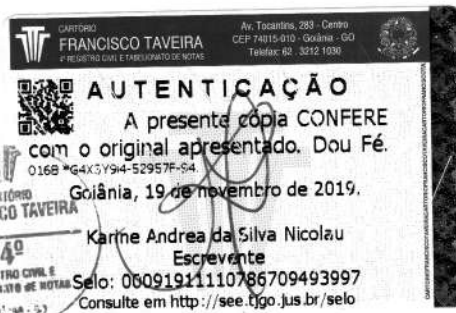
Do Valor da Autorização para Exploração do SMP

Cláusula 2.1 - O valor da Consolidação dos Termos de Autorização para exploração do SMP na respectiva Área de Prestação é de R\$ 9.000,00 (nove mil reais), a ser pago na data da sua assinatura.

§ 1º - O atraso no pagamento do ônus previsto nesta Cláusula implicará cobrança de multa moratória de 0,33% (zero vírgula trinta e três por cento) ao dia, até o limite de 10% (dez por cento), acrescida de juros equivalentes à taxa referencial do Sistema Especial de Liquidação e Custódia - SELIC, acumulada mensalmente, a partir do mês subsequente ao do vencimento do prazo e de 1% (um por cento) no mês de pagamento.

§ 2º - O não pagamento do valor estipulado nesta cláusula implicará a caducidade da Autorização, independente da aplicação de outras penalidades previstas.

§ 3º - Em quaisquer das situações que levem à extinção da Autorização, o valor pago do preço público pela Autorização, até o momento da referida extinção, não será restituído.



*Isabel
Eduardo
11/10/19*

Capítulo III

Do Modo, Forma e Condições da Prestação do Serviço

Cláusula 3.1 - A AUTORIZADA se obriga a prestar o SMP de forma a cumprir plenamente as obrigações inerentes ao serviço prestado em regime privado, observados os critérios, fórmulas e parâmetros definidos neste Termo de Autorização.

Parágrafo único. O descumprimento das obrigações relacionadas ao objeto deste Termo de Autorização ensejará a aplicação das sanções nele previstas, permitirá a suspensão temporária pela Anatel e, conforme o caso, será decretada a caducidade desta Autorização, na forma disposta no Art. 137 da LGT.

Cláusula 3.2 - A AUTORIZADA deve prestar o serviço objeto desta Autorização por sua conta e risco, dentro do regime de ampla e justa competição estabelecido na LGT, sendo remunerada pelos preços cobrados, conforme disposto neste Termo de Autorização.

§1º A AUTORIZADA não terá direito a qualquer espécie de exclusividade, qualquer hipótese de garantia de equilíbrio econômico-financeiro, nem poderá reclamar direito quanto à admissão de novas prestadoras do mesmo serviço.

§2º A AUTORIZADA não terá direito adquirido à permanência das condições vigentes com a expedição desta Autorização ou do início das atividades, devendo observar os novos condicionamentos impostos por lei e pela regulamentação.

§3º As normas concederão prazos suficientes para adaptação aos novos condicionamentos.

Cláusula 3.3 - A AUTORIZADA se obriga a iniciar a exploração comercial do serviço, nas localidades ainda não atendidas nas condições estabelecidas nos documentos editalícios, nos prazos e condições fixadas no(s) Termo(s) de Autorização para Uso de Radiofrequências associados ao presente Termo.

Cláusula 3.4 - A AUTORIZADA deverá manter acesso gratuito para serviços públicos de emergência conforme estabelecido na regulamentação.

Cláusula 3.5 - A AUTORIZADA deverá assegurar ao seu usuário o livre exercício de seu direito de escolha de prestadora de STFC para encaminhamento de chamadas de Longa Distância a cada chamada por ele originada, observado o disposto na regulamentação do SMP.

Cláusula 3.6 - As alterações no controle societário das AUTORIZADAS, na forma da Lei e da regulamentação em vigor, estarão sujeitas a controle prévio pela Anatel, visando a manutenção das condições indispensáveis para a autorização ou de outras condições da regulamentação.

§1º - São condições indispensáveis à expedição e à manutenção da autorização aquelas previstas na regulamentação aplicável e no Art. 133 da LGT.

§2º: A transferência da Autorização estará sujeita à aprovação da ANATEL, observadas as exigências do §2º do Art 136 da LGT.

§3º - Em todos os casos de alteração contratual, a AUTORIZADA deverá apresentar à Anatel cópias autenticadas das respectivas alterações, arquivadas ou registradas na repartição competente, no prazo de sessenta dias contados de sua efetivação.

Cláusula 3.7 - A AUTORIZADA estabelecerá, livremente, os preços a serem praticados na exploração do SMP, podendo variar em função de características técnicas, de custos específicos e de utilidades ofertadas aos usuários, conforme definido na regulamentação do



Assinado
Eduardo
Isabel

SMP, observado o exposto, quando aplicável, no item 1.3 do anexo à Resolução Anatel nº 318, de 27 de setembro de 2002, durante toda a vigência da autorização, sendo reprimida toda prática prejudicial à competição, bem como o abuso do poder econômico nos termos da legislação própria.

Parágrafo primeiro. A AUTORIZADA deverá dar ampla publicidade de sua tabela de preços de forma a assegurar seu conhecimento pelos usuários e interessados na forma da regulamentação aplicável.

Parágrafo segundo. Os valores remuneratórios máximos a serem cobrados dos usuários considerados no seu conjunto, bem como os respectivos critérios de reajuste, serão aqueles constantes dos Planos de Serviço homologados pela Anatel.

Capítulo IV

Dos Compromissos de Abrangência

Cláusula 4.1 – A AUTORIZADA se compromete a cumprir os Compromissos de Abrangência constantes do(s) Termo(s) de Autorização de Uso de Blocos de Radiofrequências associado(s) ao presente Termo.

Capítulo V

Da Qualidade do Serviço

Cláusula 5.1 - Constitui pressuposto da Autorização a adequada qualidade do serviço prestado pela AUTORIZADA, considerando-se como tal o serviço que satisfizer às condições de regularidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade e cortesia.

§1º - A regularidade será caracterizada pela exploração continuada do serviço com estrita observância do disposto nas normas baixadas pela ANATEL.

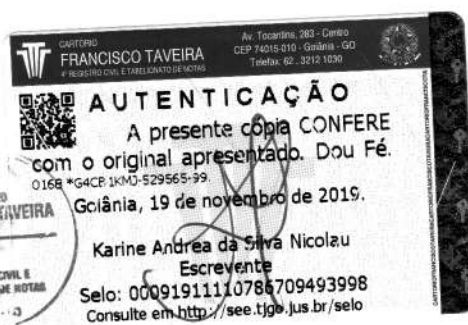
§2º - A eficiência será caracterizada pela consecução e preservação dos parâmetros constantes deste Termo de Autorização e pelo atendimento ao usuário do serviço nos prazos previstos na regulamentação.

§3º - A segurança na exploração do serviço será caracterizada pela confidencialidade dos dados referentes à utilização do serviço pelos usuários, bem como pela plena preservação do sigilo das informações transmitidas no âmbito de sua exploração.

§4º - A atualidade será caracterizada pela modernidade dos equipamentos, das instalações e das técnicas de exploração do serviço, com a absorção dos avanços tecnológicos que, definitivamente, tragam benefícios para os usuários, respeitadas as disposições deste Termo de Autorização.

§5º - A generalidade será caracterizada com a prestação não discriminatória do serviço a todo e qualquer usuário, obrigando-se a AUTORIZADA a prestar o serviço a quem o solicite, de acordo com a regulamentação.

§6º - A cortesia será caracterizada pelo atendimento respeitoso e imediato de todos os usuários do serviço autorizado, bem como pela observância das obrigações de informar e atender pronta e polidamente todos que, usuários ou não, solicitem da AUTORIZADA informações, providências ou qualquer tipo de postulação conforme o disposto no presente Termo de Autorização.



Isidoro
Eduardo
A/38.110

Cláusula 5.2 - A AUTORIZADA não poderá, na hipótese de interrupção da exploração do serviço, alegar o não adimplemento de qualquer obrigação por parte da ANATEL ou da União.

Cláusula 5.3 - A exploração do serviço autorizado somente poderá ser suspensa em conformidade com o Regulamento do SMP.

Cláusula 5.4 - A AUTORIZADA deverá cumprir as metas de qualidade fixadas em regulamentação específica.



Capítulo VI

Do Plano de Numeração

Cláusula 6.1 - Observada a regulamentação, a AUTORIZADA se obriga a obedecer aos Regulamentos de Numeração editados pela Anatel, devendo assegurar ao assinante do serviço a portabilidade de códigos de acesso no prazo definido na regulamentação.

Capítulo VII

Da Cobrança dos Usuários

Cláusula 7.1 - O valor, a forma de medição e os critérios de cobrança dos serviços prestados devem ser estabelecidos pela AUTORIZADA com base no que determina o Regulamento do SMP.

Capítulo VIII

Dos Direitos e Deveres dos Usuários

Cláusula 8.1 - Constitui direitos e deveres dos usuários aqueles estabelecidos na LGT e na regulamentação aplicável, sem prejuízo dos direitos previstos na Lei n.º 8.078, de 11 de setembro de 1990, nos casos por ela regulados, nem daqueles constantes dos contratos de prestação do SMP.

Capítulo IX

Dos Direitos e Deveres da AUTORIZADA

Cláusula 9.1 - Constituem obrigações da AUTORIZADA, aqueles estabelecidos na Lei nº 9.472, de 16 de julho de 1997, na regulamentação aplicável e no presente Termo de Autorização.

Cláusula 9.2 - Na contratação de serviços e na aquisição de equipamentos e materiais vinculados ao SMP, a AUTORIZADA se obriga a considerar oferta de fornecedores independentes, inclusive os nacionais, e basear suas decisões, com respeito às diversas ofertas apresentadas, no cumprimento de critérios objetivos de preço, condições de entrega e especificações técnicas estabelecidas na regulamentação pertinente.

5

 **FRANCISCO TAVEIRA**
PROFESSOR CIVIL E TABELANTE DE NOTAS

AUTENTICAÇÃO
A presente cópia CONFERE
com o original apresentado. Dou Fé.
0168 *G265-449-529578-91
Goiânia, 19 de novembro de 2019.

Karine Andrea da Silva Nicolau
Escrivente
Selo: 00091911165291909490022
Consulte em <http://see.tjgo.jus.br/selo>



Assinatura
Eduardo
Schle

Cláusula 9.2.1 - Na contratação em questão, aplicam-se os procedimentos do Regulamento sobre Procedimentos de Contratação de Serviços e Aquisição de Equipamentos ou Materiais pelas Prestadoras de Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução nº 155, de 5 de agosto de 1999, alterada pela Resolução nº 421, de 2 de dezembro de 2005.

Cláusula 9.2.2 - Compreendem-se como serviços aqueles relacionados com a pesquisa e desenvolvimento, planejamento, projeto, implantação e instalação física, operação, manutenção, bem como a aquisição de programas de computador (software), supervisão e testes de avaliação de sistemas de telecomunicações.

Capítulo X

Das Obrigações e Prerrogativas da ANATEL

Cláusula 10.1 - Além das outras prerrogativas inerentes à sua função de órgão regulador e das demais obrigações decorrentes deste Termo de Autorização, incumbirá à ANATEL:

I - acompanhar e fiscalizar a exploração do serviço visando ao atendimento da regulamentação;

II - regulamentar a exploração do serviço autorizado;

III - aplicar as penalidades previstas na regulamentação do serviço e, especificamente, neste Termo de Autorização;

IV - zelar pela boa qualidade do serviço; receber, apurar e solucionar queixas e reclamações dos usuários, cientificando-os, em até 90 (noventa) dias, das providências tomadas com vista à repressão de infrações a seus direitos;

V - declarar extinta a Autorização nos casos previstos na LGT;

VI - zelar pela garantia de interconexão, dirimindo eventuais pendências surgidas entre a AUTORIZADA e demais prestadoras;

VII - acompanhar permanentemente o relacionamento entre a AUTORIZADA e demais prestadoras, dirimindo os conflitos surgidos;

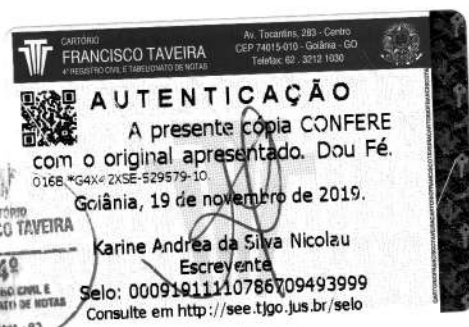
VIII - coibir condutas da AUTORIZADA, contrárias ao regime de competição, observadas as competências do CADE e o descrito na regulamentação; e

IX - exercer a atividade fiscalizatória do serviço conforme o disposto neste Termo de Autorização; e

X - arrecadar as taxas relativas ao FISTEL e as contribuições relativas ao FUST, adotando as providências previstas na legislação.

Cláusula 10.2 - A ANATEL poderá instaurar Procedimento Administrativo de Descumprimento de Obrigação (PADO) destinado a apurar inobservância ou insubsistência das condições declaradas pela AUTORIZADA, relativas à não participação no controle de outras empresas ou a outras vedações impeditivas de concentração econômica, sempre que houver indícios de influência relevante desta, de suas coligadas, controladas ou controladoras sobre pessoa jurídica prestadora de SMP, nos termos do Regulamento para Apuração de Controle e de Transferência de Controle em Empresas Prestadoras de Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução nº 101 da Anatel, de 4 de fevereiro de 1999.

6



*Isidoro
Edson
11/10/2019*

Parágrafo único. A comprovação, após o procedimento previsto nesta Cláusula, de existência de qualquer situação que caracterize inverdade ou insubsistência das condições declaradas pela AUTORIZADA importará a extinção, por cassação, da Autorização, nos termos do Art. 139, da LGT.

Cláusula 10.3 - A ANATEL poderá ainda instaurar procedimento administrativo destinado a apurar infração contra a ordem econômica prevista na Lei nº 8.884/94.

Capítulo XI

Do Regime de Fiscalização

Cláusula 11.1 - A ANATEL exercerá a fiscalização do serviço a fim de assegurar o cumprimento dos compromissos constantes deste Termo de Autorização.

§1º - A fiscalização a ser exercida pela ANATEL compreenderá a inspeção e o acompanhamento das atividades, equipamentos e instalações da AUTORIZADA, implicando amplo acesso a todos os dados e informações da AUTORIZADA ou de terceiros.

§2º - As informações colhidas no exercício da atividade fiscalizatória serão publicadas na Biblioteca, à exceção daquelas que, por solicitação da AUTORIZADA, sejam consideradas pela ANATEL como de caráter confidencial.

§3º - As informações que venham a ser consideradas de caráter confidencial nos termos do parágrafo anterior, somente serão utilizadas nos procedimentos correlacionados ao presente Termo de Autorização, respondendo a ANATEL e aqueles por ela indicados por qualquer divulgação, ampla ou restrita, de tais informações fora deste âmbito de utilização.

Cláusula 11.2 - A AUTORIZADA, por intermédio de representante indicado, poderá acompanhar toda e qualquer atividade da fiscalização da ANATEL, não podendo obstar ou impedir a atuação da fiscalização, sob pena de incorrer nas penalidades previstas na regulamentação.

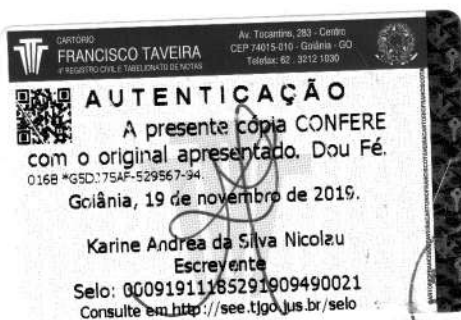
Capítulo XII

Das Redes de Telecomunicações

Cláusula 12.1 - A AUTORIZADA no que respeita à implantação e funcionamento de Redes de Telecomunicações destinadas a dar suporte à exploração do SMP deve observar o disposto na regulamentação, em especial, no Regulamento dos Serviços de Telecomunicações, editado pela Resolução nº 73, de 25 de novembro de 1998; e alterado pela Resolução nº 343, de 17 de julho de 2003, no Regulamento Geral de Interconexão, aprovado pela Resolução nº 410, de 11 de julho de 2005, e no Regulamento do SMP.

Parágrafo Único - A mudança de padrões de tecnologia, promovida pela Autorizada, não pode onerar de forma unilateral e arbitrária o usuário, inclusive no que diz respeito as condições existentes de atendimento aos usuários existentes.

Cláusula 12.2 - A remuneração pelo uso de redes será pactuada entre a AUTORIZADA e as demais prestadoras de serviços de telecomunicações, observado o disposto no Art. 152, da LGT e na regulamentação.



7 100010
Eduardo
Isabelle

Capítulo XIII

Das Sanções

Cláusula 13.1 - A AUTORIZADA fica sujeita à fiscalização da Anatel, observadas as disposições legais e regulamentares pertinentes, devendo, quando lhe for exigido, prestar contas conforme regulamentação, permitindo o livre acesso aos seus recursos técnicos e registros contábeis.

Cláusula 13.2 - O descumprimento de condições ou de compromissos assumidos associados à autorização sujeitará a AUTORIZADA às sanções de advertência, multa, suspensão temporária ou caducidade, conforme disposto na regulamentação.

Capítulo XIV

Da Extinção da Autorização

Cláusula 14.1 - Considerar-se-á extinta a Autorização por cassação, caducidade, decaimento, renúncia ou anulação, conforme os Arts. 138 a 144, da LGT, e consoante os procedimentos constantes da regulamentação.

Parágrafo único. A declaração de extinção não elidirá a aplicação das penalidades cabíveis de conformidade com o disposto neste Termo de Autorização pelas infrações praticadas pela AUTORIZADA.

Capítulo XV

Do Regime Legal e dos Documentos Aplicáveis

Cláusula 15.1 - Regem a Autorização, sem prejuízo das demais normas integrantes do ordenamento jurídico brasileiro, a LGT, e a regulamentação dela decorrente.

Cláusula 15.2 - Na exploração do SMP deverá ser observada a regulamentação editada pela ANATEL, como parte integrante deste Termo de Autorização.

Cláusula 15.3 - Na interpretação das normas e disposições constantes deste Termo de Autorização deverão ser levadas em conta, além dos documentos referidos neste Capítulo, as regras gerais de hermenêutica e as normas e princípios contidos na LGT.

Capítulo XVI

Do Foro

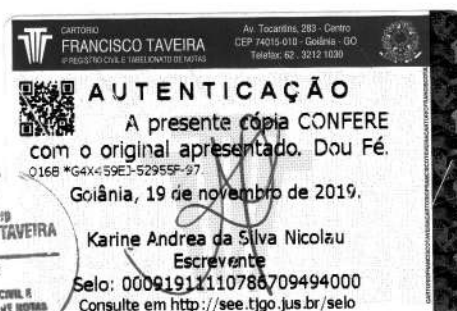
Cláusula 16.1 - Para solução de questões decorrentes deste Termo de Autorização será competente o Foro da Seção Judiciária da Justiça Federal de Brasília, Distrito Federal.

Capítulo XVII

Das Disposições Finais

Cláusula 17.1 - Este Termo de Autorização e seus efeitos são válidos a partir de 1º de novembro de 2009, nos termos do item 1.6.1. do Edital de Licitação n.º 002/2007/SPV, de 23 de outubro de 2007.

Cláusula 17.2 - A AUTORIZADA compromete-se a observar estritamente toda a regulamentação, sujeitando-se inclusive às novas regulamentações e às alterações que venham a ser editadas, nos termos da Lei.



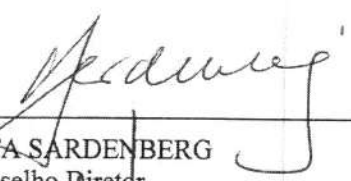
*Isela
Carvalho
Nogueira*

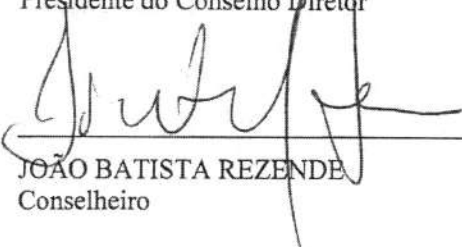
Cláusula 17.3 – Observado o disposto no artigo 130 da LGT e nos editais de licitação, a AUTORIZADA não terá direito adquirido à manutenção das condições existentes na data de assinatura deste Termo, devendo observar os novos condicionamentos que venham a ser impostos por lei ou pela regulamentação a ser editada pela ANATEL.

E por assim estarem cientes das disposições e condições deste Termo de Autorização, as partes o assinam em 03 (três) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas, que também o assinam, para que se produzam seus legais e jurídicos efeitos.

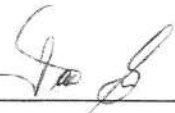
Brasília, 15 de MARÇO de 2010.

Pela ANATEL:


RONALDO MOFA SARDENBERG
Presidente do Conselho Diretor

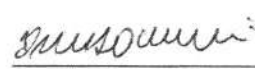

JOÃO BATISTA REZENDE
Conselheiro

Pela AUTORIZADA:


JOÃO ALBERTO SANTOS
Diretor Financeiro da Claro S.A.


BERNARDO KOS WINIK
Diretor Nacional de Vendas Consumo da Claro S.A.

TESTEMUNHAS:


DIRCEU BARAVEIRA
C.I. n.º 538.0723 SSP/SP


NELSON MITSUO TAKAYANAGI
C.I. n.º 435.023 SSP/DF

9

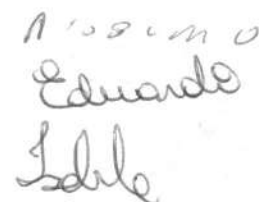
 **CARTÓRIO FRANCISCO TAVEIRA**
Av. Tocantins, 283 - Centro
CEP 74015-010 - Goiânia - GO
Telefone: 62 3212 1032

 **AUTENTICAÇÃO**
A presente cópia CONFERE
com o original apresentado. Dou Fé.
0168 *GSD/TZ0-529591-83
Goiânia, 19 de novembro de 2019.

Karine Andrea da Silva Nicolau
Escrivente
Selo: 00091911165291909490020
Consulte em <http://see.tjgo.jus.br/selo>

 **CARTÓRIO FRANCISCO TAVEIRA**
4º
REG. TNU CIVIL E
ALICATADO DE NOTAS

 **CÂMARA MUN. DE QUITANDINHA**
296


Assinado
Eduardo
Lobato

EM BRANCO
V CASTRO
FRANCISCO TAVEIRA

Edle
Eduardo
11/20/20

TERMO DE AUTORIZAÇÃO N.º 009 /2010/PVCP/SPV-ANATEL

**TERMO DE AUTORIZAÇÃO DO
SERVIÇO MÓVEL PESSOAL QUE
ENTRE SI CELEBRAM A AGÊNCIA
NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
- ANATEL E A CLARO S.A**

Pelo presente instrumento, de um lado a AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES, doravante denominada ANATEL, entidade integrante da UNIÃO, no exercício da competência atribuída pelo art. 19, IX da Lei Federal n.º 9.472, de 16 de julho de 1997 - LGT, combinado com o art. 175, VIII do Regimento Interno da Anatel, aprovado pela Resolução n.º 270, de 19 de julho de 2001, com CGC/MF n.º 02.030.715/001-12, ora representada pelo Presidente do Conselho Diretor da Anatel RONALDO MOTA SARDENBERG, brasileiro, casado, cartão de Identidade do Ministério das Relações Exteriores n.º 5601-MRE e CPF/MF 075.074.884-20, em conjunto com o Conselheiro JOÃO BATISTA DE REZENDE, brasileiro, divorciado, Carteira de Identidade n.º 3.412.238-5 - SSP/PR, CPF 472 648 709-44, conforme Ato n.º 7.538, de 22 de dezembro de 2009, publicado no D.O.U. de 13 de janeiro de 2010, e de outro a CLARO S.A, CNPJ n.º 40.432.544/0001-47, ora representada(s) por seu(s) Diretor(es) JOÃO ALBERTO SANTOS, brasileiro, casado, contador, portador da carteira de identidade n.º 012.359.416-2 SSP/BA e inscrito no CPF/MF sob o n.º 062.033.455-04 e BERNARDO KOS WINIK, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da carteira de identidade n.º 15.931.845-2 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob o n.º 105.112.858-76, doravante AUTORIZADA, celebram o presente TERMO DE AUTORIZAÇÃO DO SERVIÇO MÓVEL PESSOAL, doravante denominado Termo, conforme o disposto no item 1.6 e seus subitens do Edital de Licitação n.º 002/2007/SPV-ANATEL, que será regido pelas normas adiante referidas e pelas seguintes cláusulas:

Capítulo I

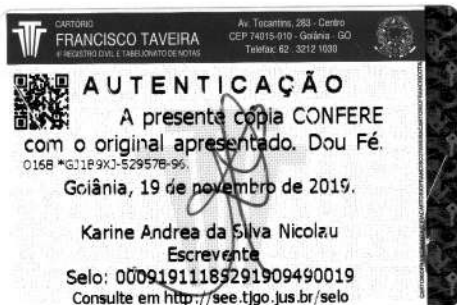
Do Objeto, Área de Prestação e Prazo de Vigência

Cláusula 1.1 - O objeto deste Termo é a unificação das Autorizações para exploração do Serviço Móvel Pessoal - SMP, prestado em regime privado, na(s) Área(s) de Prestação correspondente à Região III do Plano Geral de Autorização do Serviço Móvel Pessoal - SMP, por meio da consolidação dos Termos de Autorização para exploração do Serviço Móvel Pessoal - SMP n.º 004/2003/PVCP/SPV-ANATEL, datado de 03 de fevereiro de 2003 e publicado no Diário Oficial da União de 05 de fevereiro de 2003 e n.º 039/2003/PVCP/SPV-ANATEL, datado de 29 de setembro de 2003 e publicado no Diário Oficial da União de 30 de setembro de 2005, doravante denominados INSTRUMENTOS CONSOLIDADOS.

Parágrafo Primeiro - A unificação das Autorizações para exploração do SMP, objeto deste Termo, não importa na criação, modificação ou extinção dos direitos e obrigações previstos nos INSTRUMENTOS CONSOLIDADOS.

Parágrafo Segundo - Compreende-se no objeto desta Autorização o Serviço Móvel Pessoal, prestado em regime privado, em conformidade com a regulamentação da ANATEL, e, em especial, consoante disposições contidas no Regulamento do SMP e no Plano Geral de Autorizações do SMP.

201090008324



A - Assunto
Eduardo
Seble

Cláusula 1.2 - Serviço Móvel Pessoal é o serviço de telecomunicações móvel terrestre de interesse coletivo que possibilita a comunicação entre estações móveis e de estações móveis para outras estações, observadas as disposições constantes da regulamentação.

Cláusula 1.3 - A AUTORIZADA tem direito à exploração industrial dos meios afetos à prestação dos serviços, observadas as disposições constantes da regulamentação, bem como o disposto nos artigos 154 e 155 da LGT.

Cláusula 1.4 - O prazo desta autorização para exploração do SMP é indeterminado.

Cláusula 1.5 - O serviço deve ser explorado com a utilização, pela AUTORIZADA, das subfaixas de radiofrequências previstas nos INSTRUMENTOS CONSOLIDADOS e nos Termos de Autorização de Uso de Radiofrequência a ela vinculados, bem como daqueles Termos de Autorização de Uso de Radiofrequências que venham a ser firmados em decorrência de processos licitatórios a serem realizados pela Anatel.

Cláusula 1.6 - Os Termos de Autorização para Uso das Radiofrequências anteriormente associados aos INSTRUMENTOS CONSOLIDADOS, objeto desta unificação, passam a associar-se ao presente Termo, dele sendo parte essencial e indissociável, passando a vigor em conjunto e unificadamente, contudo se preservando direitos e obrigações de cada Termo de Autorização para Uso das Radiofrequências e deste Termo.

Capítulo II

Do Valor da Autorização para Exploração do SMP

Cláusula 2.1 - O valor da Consolidação dos Termos de Autorização para exploração do SMP na respectiva Área de Prestação é de R\$ 9.000,00 (nove mil reais), a ser pago na data da sua assinatura.

§ 1º - O atraso no pagamento do ônus previsto nesta Cláusula implicará cobrança de multa moratória de 0,33% (zero vírgula trinta e três por cento) ao dia, até o limite de 10% (dez por cento), acrescida de juros equivalentes à taxa referencial do Sistema Especial de Liquidação e Custódia - SELIC, acumulada mensalmente, a partir do mês subsequente ao do vencimento do prazo e de 1% (um por cento) no mês de pagamento.

§ 2º - O não pagamento do valor estipulado nesta cláusula implicará a caducidade da Autorização, independente da aplicação de outras penalidades previstas.

§ 3º - Em quaisquer das situações que levem à extinção da Autorização, o valor pago do preço público pela Autorização, até o momento da referida extinção, não será restituído.

Capítulo III

Do Modo, Forma e Condições da Prestação do Serviço

Cláusula 3.1 - A AUTORIZADA se obriga a prestar o SMP de forma a cumprir plenamente as obrigações inerentes ao serviço prestado em regime privado, observados os critérios, fórmulas e parâmetros definidos neste Termo de Autorização.

Parágrafo único. O descumprimento das obrigações relacionadas ao objeto deste Termo de Autorização ensejará a aplicação das sanções nele previstas, permitirá a suspensão temporária pela Anatel e, conforme o caso, será decretada a caducidade desta Autorização, na forma disposta no Art. 137 da LGT.



Cláusula 3.2 - A AUTORIZADA deve prestar o serviço objeto desta Autorização por sua conta e risco, dentro do regime de ampla e justa competição estabelecido na LGT, sendo remunerada pelos preços cobrados, conforme disposto neste Termo de Autorização.

§1º A AUTORIZADA não terá direito a qualquer espécie de exclusividade, qualquer hipótese de garantia de equilíbrio econômico-financeiro, nem poderá reclamar direito quanto à admissão de novas prestadoras do mesmo serviço.

§2º A AUTORIZADA não terá direito adquirido à permanência das condições vigentes com a expedição desta Autorização ou do início das atividades, devendo observar os novos condicionamentos impostos por lei e pela regulamentação.

§3º As normas concederão prazos suficientes para adaptação aos novos condicionamentos.

Cláusula 3.3 - A AUTORIZADA se obriga a iniciar a exploração comercial do serviço, nas localidades ainda não atendidas nas condições estabelecidas nos documentos editalícios, nos prazos e condições fixadas no(s) Termo(s) de Autorização para Uso de Radiofrequências associados ao presente Termo.

Cláusula 3.4 - A AUTORIZADA deverá manter acesso gratuito para serviços públicos de emergência conforme estabelecido na regulamentação.

Cláusula 3.5 - A AUTORIZADA deverá assegurar ao seu usuário o livre exercício de seu direito de escolha de prestadora de STFC para encaminhamento de chamadas de Longa Distância a cada chamada por ele originada, observado o disposto na regulamentação do SMP.

Cláusula 3.6 - As alterações no controle societário das AUTORIZADAS, na forma da Lei e da regulamentação em vigor, estarão sujeitas a controle prévio pela Anatel, visando a manutenção das condições indispensáveis para a autorização ou de outras condições da regulamentação.

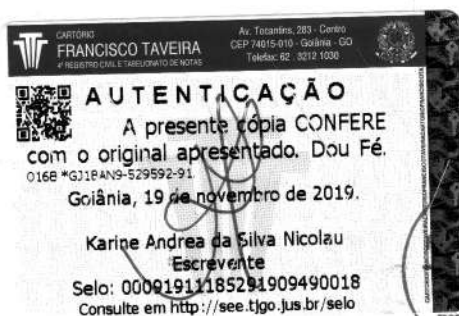
§1º - São condições indispensáveis à expedição e à manutenção da autorização aquelas previstas na regulamentação aplicável e no Art. 133 da LGT.

§2º: A transferência da Autorização estará sujeita à aprovação da ANATEL, observadas as exigências do §2º do Art 136 da LGT.

§3º - Em todos os casos de alteração contratual, a AUTORIZADA deverá apresentar à Anatel cópias autenticadas das respectivas alterações, arquivadas ou registradas na repartição competente, no prazo de sessenta dias contados de sua efetivação.

Cláusula 3.7 - A AUTORIZADA estabelecerá, livremente, os preços a serem praticados na exploração do SMP, podendo variar em função de características técnicas, de custos específicos e de utilidades ofertadas aos usuários, conforme definido na regulamentação do SMP, observado o exposto, quando aplicável, no item 1.3 do anexo à Resolução Anatel nº 318, de 27 de setembro de 2002, durante toda a vigência da autorização, sendo reprimida toda prática prejudicial à competição, bem como o abuso do poder econômico nos termos da legislação própria.

Parágrafo primeiro. A AUTORIZADA deverá dar ampla publicidade de sua tabela de preços de forma a assegurar seu conhecimento pelos usuários e interessados na forma da regulamentação aplicável.



A - 55 um o
Eduardo
Lobato

Parágrafo segundo. Os valores remuneratórios máximos a serem cobrados dos usuários considerados no seu conjunto, bem como os respectivos critérios de reajuste, serão aqueles constantes dos Planos de Serviço homologados pela Anatel.

Capítulo IV

Dos Compromissos de Abrangência

Cláusula 4.1 – A AUTORIZADA se compromete a cumprir os Compromissos de Abrangência constantes do(s) Termo(s) de Autorização de Uso de Blocos de Radiofrequências associado(s) ao presente Termo.

Capítulo V

Da Qualidade do Serviço

Cláusula 5.1 - Constitui pressuposto da Autorização a adequada qualidade do serviço prestado pela AUTORIZADA, considerando-se como tal o serviço que satisfizer às condições de regularidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade e cortesia.

§1º - A regularidade será caracterizada pela exploração continuada do serviço com estrita observância do disposto nas normas baixadas pela ANATEL.

§2º - A eficiência será caracterizada pela consecução e preservação dos parâmetros constantes deste Termo de Autorização e pelo atendimento ao usuário do serviço nos prazos previstos na regulamentação.

§3º - A segurança na exploração do serviço será caracterizada pela confidencialidade dos dados referentes à utilização do serviço pelos usuários, bem como pela plena preservação do sigilo das informações transmitidas no âmbito de sua exploração.

§4º - A atualidade será caracterizada pela modernidade dos equipamentos, das instalações e das técnicas de exploração do serviço, com a absorção dos avanços tecnológicos que, definitivamente, tragam benefícios para os usuários, respeitadas as disposições deste Termo de Autorização.

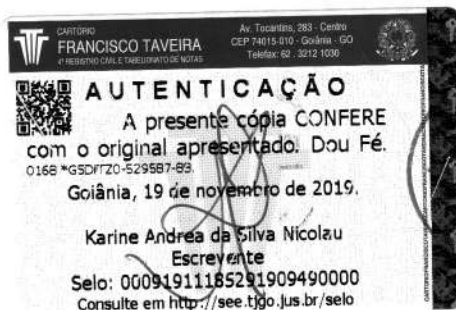
§5º - A generalidade será caracterizada com a prestação não discriminatória do serviço a todo e qualquer usuário, obrigando-se a AUTORIZADA a prestar o serviço a quem o solicite, de acordo com a regulamentação.

§6º - A cortesia será caracterizada pelo atendimento respeitoso e imediato de todos os usuários do serviço autorizado, bem como pela observância das obrigações de informar e atender pronta e polidamente todos que, usuários ou não, solicitem da AUTORIZADA informações, providências ou qualquer tipo de postulação conforme o disposto no presente Termo de Autorização.

Cláusula 5.2 - A AUTORIZADA não poderá, na hipótese de interrupção da exploração do serviço, alegar o não adimplemento de qualquer obrigação por parte da ANATEL ou da União.

Cláusula 5.3 - A exploração do serviço autorizado somente poderá ser suspensa em conformidade com o Regulamento do SMP.

Cláusula 5.4 - A AUTORIZADA deverá cumprir as metas de qualidade fixadas em regulamentação específica.





Capítulo VI

Do Plano de Numeração

Cláusula 6.1 - Observada a regulamentação, a AUTORIZADA se obriga a obedecer aos Regulamentos de Numeração editados pela Anatel, devendo assegurar ao assinante do serviço a portabilidade de códigos de acesso no prazo definido na regulamentação.

Capítulo VII

Da Cobrança dos Usuários

Cláusula 7.1 - O valor, a forma de medição e os critérios de cobrança dos serviços prestados devem ser estabelecidos pela AUTORIZADA com base no que determina o Regulamento do SMP.

Capítulo VIII

Dos Direitos e Deveres dos Usuários

Cláusula 8.1 - Constitui direitos e deveres dos usuários aqueles estabelecidos na LGT e na regulamentação aplicável, sem prejuízo dos direitos previstos na Lei n.º 8.078, de 11 de setembro de 1990, nos casos por ela regulados, nem daqueles constantes dos contratos de prestação do SMP.

Capítulo IX

Dos Direitos e Deveres da AUTORIZADA

Cláusula 9.1 - Constituem obrigações da AUTORIZADA, aqueles estabelecidos na Lei n.º 9.472, de 16 de julho de 1997, na regulamentação aplicável e no presente Termo de Autorização.

Cláusula 9.2 - Na contratação de serviços e na aquisição de equipamentos e materiais vinculados ao SMP, a AUTORIZADA se obriga a considerar oferta de fornecedores independentes, inclusive os nacionais, e basear suas decisões, com respeito às diversas ofertas apresentadas, no cumprimento de critérios objetivos de preço, condições de entrega e especificações técnicas estabelecidas na regulamentação pertinente.

Cláusula 9.2.1 - Na contratação em questão, aplicam-se os procedimentos do Regulamento sobre Procedimentos de Contratação de Serviços e Aquisição de Equipamentos ou Materiais pelas Prestadoras de Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução n.º 155, de 5 de agosto de 1999, alterada pela Resolução n.º 421, de 2 de dezembro de 2005.

Cláusula 9.2.2 - Compreendem-se como serviços aqueles relacionados com a pesquisa e desenvolvimento, planejamento, projeto, implantação e instalação física, operação, manutenção, bem como a aquisição de programas de computador (software), supervisão e testes de avaliação de sistemas de telecomunicações.



Assunto
Eduardo
Isidre

Capítulo XI

Do Regime de Fiscalização

Cláusula 11.1 - A ANATEL exercerá a fiscalização do serviço a fim de assegurar o cumprimento dos compromissos constantes deste Termo de Autorização.

§1º - A fiscalização a ser exercida pela ANATEL compreenderá a inspeção e o acompanhamento das atividades, equipamentos e instalações da AUTORIZADA, implicando amplo acesso a todos os dados e informações da AUTORIZADA ou de terceiros.

§2º - As informações colhidas no exercício da atividade fiscalizatória serão publicadas na Biblioteca, à exceção daquelas que, por solicitação da AUTORIZADA, sejam consideradas pela ANATEL como de caráter confidencial.

§3º - As informações que venham a ser consideradas de caráter confidencial nos termos do parágrafo anterior, somente serão utilizadas nos procedimentos correlacionados ao presente Termo de Autorização, respondendo a ANATEL e aqueles por ela indicados por qualquer divulgação, ampla ou restrita, de tais informações fora deste âmbito de utilização.

Cláusula 11.2 - A AUTORIZADA, por intermédio de representante indicado, poderá acompanhar toda e qualquer atividade da fiscalização da ANATEL, não podendo obstar ou impedir a atuação da fiscalização, sob pena de incorrer nas penalidades previstas na regulamentação.

Capítulo XII

Das Redes de Telecomunicações

Cláusula 12.1 - A AUTORIZADA no que respeita à implantação e funcionamento de Redes de Telecomunicações destinadas a dar suporte à exploração do SMP deve observar o disposto na regulamentação, em especial, no Regulamento dos Serviços de Telecomunicações, editado pela Resolução nº 73, de 25 de novembro de 1998; e alterado pela Resolução nº 343, de 17 de julho de 2003, no Regulamento Geral de Interconexão, aprovado pela Resolução nº 410, de 11 de julho de 2005, e no Regulamento do SMP.

Parágrafo Único - A mudança de padrões de tecnologia, promovida pela Autorizada, não pode onerar de forma unilateral e arbitrária o usuário, inclusive no que diz respeito as condições existentes de atendimento aos usuários existentes.

Cláusula 12.2 - A remuneração pelo uso de redes será pactuada entre a AUTORIZADA e as demais prestadoras de serviços de telecomunicações, observado o disposto no Art. 152, da LGT e na regulamentação.

Capítulo XIII

Das Sanções

Cláusula 13.1 - A AUTORIZADA fica sujeita à fiscalização da Anatel, observadas as disposições legais e regulamentares pertinentes, devendo, quando lhe for exigido, prestar contas conforme regulamentação, permitindo o livre acesso aos seus recursos técnicos e registros contábeis.

CARTÓRIO FRANCISCO TAVEIRA
Av. Tocantins, 283 - Centro
CEP 74015-010 - Goiânia - GO
Telefone: 62 - 3212.1000

AUTENTICAÇÃO
A presente cópia CONFERE com o original apresentado. Dou Fé.
0168 *G4C5 1XMD-529565-93
Goiânia, 19 de novembro de 2019.

Karine Andrea da Silva Nicolau
Escritor
Selo: 00091911185291909490016
Consulte em <http://see.tjgo.jus.br/selo>



Assinado
Eduardo
Sobral