



CÂMARA MUNICIPAL DE QUITANDINHA **ESTADO DO PARANÁ**

Avenida Fernandes de Andrade, 330 - Centro –Fone (41) 3623 1443

E-mail: administrativo@camaradequitandinha.pr.gov.br Site: camaradequitandinha.pr.gov.br

Ofício Nº 165/2019

Quitandinha, 19 de setembro de 2019.

COPEL TELECOM
Rua José Izidoro Biazeto, 158
Mossunguê
Curitiba – Pr

Assunto: DEVOLUÇÃO DE MODEM

Em atenção ao e-mail recebido no dia 14/08/2019 solicitando a devolução do modem que estava em comodato na Câmara Municipal de Quitandinha, estamos devolvendo o equipamento (Modem DioFIT, Hub DATACOM DmSwitc 2104G2-EDD E cabo de força) de forma presencial nesta data.

Resumindo o exposto, subscrevo-me.

Atenciosamente

 22483
SILVIO
11/09/2019 - ANSELMO SANTOS LIMA
ANSELMO SANTOS LIMA
Gerente Legislativo



COPEL
Telecom

FICHA DE VISITA TÉCNICA

020469

DATA DA VISITA: 19/09/2019

AGENDADO PARA:

☐

MANHÃ

☒

TARDE

PRODUTO: DSO / EDD

Nº DO PROTOCOLO:

BANDA CONTRATADA:

Nº DO CONTRATO:

CLIENTE: CAMARA CRUITANDINHA

ENDEREÇO:

CEP:

TELEFONE FIXO:

()

CIDADE:

TELEFONE CELULAR:

()

BAIRRO:

☐

ATIVACÃO

☐

DESATIVACÃO

☐

REMANEJAMENTO

☐

MANUTENÇÃO

Nível óptico ONT

dBm

Site para teste:

<http://icopeltest.copel.net>

Download:

Mbps

Upload:

Mbps

Equipamento:

Nº de série:

Equipamento:

Nº de série:

Quantidade de dispositivos utilizados pelo cliente:

Empresa credenciada:

Identificação do técnico:

Serviço contratado está funcionando?

☐

SIM

☐

NÃO

Possui Wi-Fi?

☐

SIM

☐

NÃO

Possui telefonia?

☐

SIM

☐

NÃO

Padrão de normalidade dos equipamentos?

☐

SIM

☐

NÃO

Descrição da anormalidade constatada:

Em caso de manutenção, foi constatada falha na rede da Copel Telecomunicações?

☐

SIM

☐

NÃO

Descrição da falha:

Se não foi constatado falha na rede da Copel Telecomunicações, assinale o motivo da visita técnica:

☐

Falha na rede interna do cliente

☐

Equipamento da Copel estava desligado ou desconectado

☐

Impossibilidade de acesso aos equipamentos

☐

Cliente modificou configurações padrões do equipamento Copel

☐

Equipamento da Copel danificado pelo cliente

☐

Solicitação de certificação de funcionamento do serviço

☐

Cabo ou cordão óptico danificado pelo cliente

☐

Rede elétrica do cliente desligada ou com mau funcionamento

OBSERVAÇÕES:

Titular acompanhou a atividade?

☐

SIM

☐

NÃO

Caso negativo, quem acompanhou?

Nome:

RG:

Grau de relacionamento com o titular?

Assinatura do Cliente / Representante

Assinatura do Técnico

PREZADO CLIENTE, ANTES DE ASSINAR ESTE DOCUMENTO, LEIA ATENTAMENTE O SEU CONTEÚDO.

Declaro, para os devidos fins, que estou ciente da constatação da(s) ocorrência(s) acima descrita(s), assim como do preenchimento deste documento e cuja cópia recebo neste ato. Declaro também estar ciente de que, na hipótese de ser constatada eventual falha na rede interna do cliente, a visita técnica ora realizada poderá ser cobrada na próxima fatura, conforme estabelecido no Contrato de Prestação de Serviços.

Declaro ter conhecimento e concordância às cláusulas e condições contratuais.

Os equipamentos cedidos pela Copel Telecomunicações S.A. são instalados em regime de comodato, os quais se encontram sob guarda e responsabilidade do cliente devendo ser devolvidos à Copel Telecomunicações em caso de rescisão do contrato. Caso sejam constatadas avarias, adulterações ou ausência do equipamento, o cliente deverá arcar com o pagamento de indenização a título de reposição do mesmo.

A desativação ou não utilização do serviço não isenta a obrigação de quitação de eventuais débitos pendentes relativos a serviços prestados até a data da solicitação. Todos os testes devem ser realizados com a rede isolada e na interface física (padrões ITU-T, ANSI, TIA), conforme especificação técnica do serviço.

Central de atendimento: 0800 414181

O REPRESENTANTE DA COPEL TELECOMUNICAÇÕES NÃO ESTÁ AUTORIZADO A RECEBER VALORES EM NOME DA EMPRESA. QUALQUER COBRANÇA EFETUADA PELA COPEL TELECOMUNICAÇÕES S.A. SERÁ EFETUADA DIRETAMENTE NA FATURA.